



Všeobecné obchodní podmínky Skip Pay

Platné a účinné od 7. 3. 2024

Čtení dokumentu Vám zabere přibližně 14 minut.

Tento dokument obsahuje shrnutí podmínek, za kterých poskytujeme Služby.

My, společnost Skip Pay s. r. o., Vám, našemu ctěnému Zákazníkovi, budeme podle těchto podmínek poskytovat naše skvělé Služby.

Tyto podmínky jsou pro Vás závazné od okamžiku, kdy s nimi vyslovíte souhlas. Pokud s námi uzavřete písemnou smlouvu o úvěru, jsou zároveň její součástí a současně pro Vás platí i Podmínky pro používání Skip Pay karty.

Čemu byste při čtení podmínek měli rozumět?

Čl. 1

Pár pojmů na začátek

- 1.1 Jelikož nechceme aspirovat na Nobelovu cenu za literaturu, snažíme se podmínky maximálně zjednodušit a k tomu používáme následující zkratky a pojmy. Ty mají následující význam (pokud se nedohodneme na jiném):
 - 1.1.1 **Balíček MAXI:** balíček Služeb, který si zřídíte, pokud budete chtít využívat Revolvingový úvěr, tento balíček zahrnuje Zákaznickou zónu, Revolvingový úvěr se Skip Pay kartou, Pojištění a případně další doplňkové Služby;
 - 1.1.2 **Balíček MINI:** balíček Služeb, který si můžete a nemusíte zřídit, chcete-li využívat naše úvěrové produkty jiné, než je Revolvingový úvěr;
 - 1.1.3 **Celková cena:** kupní cena (nebo její příslušná část, případně záloha) za Vámi vybrané zboží (například nové boty) nebo služby (třeba jízdenka) spolu s cenou za jakékoliv související služby (například za dopravu či pojištění);
 - 1.1.4 **Ceník:** dokument obsahující zejména poplatky týkající se Balíčku MINI a Balíčku MAXI, Skip Pay karty a dalších produktů a doplňkových Služeb, jehož aktuální znění najdete na našem Webu (skippay.cz/cenik);
 - 1.1.5 **ČSOB Pojišťovna:** ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, IČO: 45534306, tedy pojistitel u Vašeho Pojištění;

- 1.1.6 **Limit:** maximální částka v Kč, kterou Vám půjčíme;
- 1.1.7 **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
- 1.1.8 **Odložená platba:** Bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Prodejců, kdy za Vás Celkovou cenu zakoupeného zboží či služeb zaplatíme Prodejci a kdy nám takto zapůjčenou částku splatíte v jedné splátce v souladu s Čl. 8 VOP. Odložená platba říkáme i platební službě, která spočívá v čerpání Revolvingového úvěru dle Čl. 10 VOP. V obou případech za Vás zaplatíme Celkovou cenu Vámi objednaného zboží či služeb přímo Prodejci a pokud budete se zbožím spokojeni a nevrátíte ho ve čtrnáctidenní lhůtě (či případně době delší, jeli tak ujednáno), takto zapůjčené peníze nám dle podmínek daného produktu splatíte;
- 1.1.9 **Pojištění:** pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky pro většinu nákupů s Balíčkem MAXI;
- 1.1.10 **Prodejce:** internetový nebo kamenný obchod, kde nakupujete a kde je možné zaplatit prostřednictvím Odložené platby či Třetiny;
- 1.1.11 **Přístupové údaje:** unikátní přihlašovací jméno a k němu Vámi vytvořené heslo při Registraci, případně obdržené Zákazníkem jinak;
- 1.1.12 **Registrace:** Vaše elektronická registrace do Zákaznické zóny. provedená vyplněním alespoň povinných registračních údajů;
- 1.1.13 **Reklamační řád:** dokument obsahující zejména informace o tom, jak postupovat, pokud nebudete souhlasit s něčím, co uděláme. Jeho aktuální znění najdete na našem Webu;
- 1.1.14 **Revolvingový úvěr:** náš úvěrový produkt, který Vám každý měsíc dovolí vypůjčit si libovolnou částku do maximální povolené výše (Limitu) dle podmínek uvedených v Čl. 10 VOP a ve Vaší Smlouvě o Revolvingovém úvěru;
- 1.1.15 **Skip Pay:** my, tedy obchodní společnost Skip Pay s. r. o., IČO: 07093331, se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5, spisová značka C 293724 vedená u Městského soudu v Praze;
- 1.1.16 **Skip Pay karta:** kreditní karta, kterou od nás dostanete k Revolvingovému úvěru;
- 1.1.17 **Služby:** souhrnný termín pro jakékoliv služby poskytované společností Skip Pay;
- 1.1.18 **Smlouva:** jakákoliv smlouva o poskytování Služeb uzavíraná mezi námi a Vámi jako Zákazníkem;
- 1.1.19 **Smlouva o Revolvingovém úvěru:** smlouva o poskytování úvěrového produktu Revolvingový úvěr uzavíraná mezi námi a Vámi jako Zákazníkem;

- 1.1.20 **Třetina:** Bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Prodejců, kdy za Vás Celkovou cenu zakoupeného zboží či služeb zaplatíme Prodejci a kdy nám takto zapůjčenou částku splatíte ve třech stejně vysokých částkách – splátkách v souladu s Čl. 9 VOP.
- 1.1.21 **VOP:** tento dokument – Všeobecné obchodní podmínky společnosti Skip Pay;
- 1.1.22 **Web:** internetové stránky společnosti Skip Pay dostupné na <https://skippay.cz>;
- 1.1.23 **Zákaznická zóna:** online zákaznická zóna na našem Webu nebo v naší mobilní aplikaci, která Vám umožňuje sjednávat a obsluhovat produkty, uchovávat vybrané dokumenty a komunikovat s námi, rozsah funkcionalit je ovlivněn tím, zda využíváte Balíček MINI nebo Balíček MAXI, a pokud využíváte Balíček MAXI, je zákaznická zóna i platebním prostředkem;
- 1.1.24 **Zákazník:** Vy, tedy fyzická osoba, která jako spotřebitel (tedy nikoli v rámci Vaší podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání jako „OSVČ“) využívá nebo má zájem využít Služby.

Čl. 2

Co nám o sobě řeknete a my to budeme střežit jako oko v hlavě

- 2.1 Pokud se rozhodnete využívat naše Služby, požádáme Vás o vyplnění potřebných údajů. Na jejich základě spočítáme, do jaké výše můžete naše produkty využívat a vůbec i kolik Vám maximálně můžeme půjčit. Obecné podmínky pro poskytnutí našich Služeb jsou následující:
 - 2.1.1 Je Vám 18 let a více a jste plně svéprávný;
 - 2.1.2 Jste občanem České republiky nebo jiného státu Evropské unie;
 - 2.1.3 Nakupujete zboží či služby jako spotřebitel, tj. fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
 - 2.1.4 Nejsou proti Vám vedena exekuční či insolvenční řízení;
 - 2.1.5 Uvedli jste veškeré údaje úplně a pravdivě a současně jste úspěšně prošli tzv. AML identifikací a kontrolou, kdy musíme každého Zákazníka řádně prověřit v souladu s požadavky zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;

- 2.1.6** Z Vámi uvedených údajů a z našeho prověření nebudeme mít pochybnosti o Vaší schopnosti splatit či splácet vypůjčené peníze, ať už se jedná o jednorázovou splátku v případě jednorázové Odložené platby, splácení Revolvingového úvěru (Vašeho Limitu) nebo předem dohodnutých splátek u produktu Třetina či případně jiných Služeb.
- 2.1.7** Nejste osobou sankcionovanou ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí a ani politicky exponovanou osobou, tedy osobou s nějakým reálným politickým vlivem, protože jste nebo v minulosti byli ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem (jedná se ale také o osoby na takovou osobu napojené). Pokud bychom takovou skutečnost zjistili v průběhu smluvního vztahu, museli bychom se rozloučit, protože jinak bychom museli vůči Vám uplatňovat mnohá opatření, která požaduje přísná legislativa.
- 2.2** Musíme Vás ale upozornit, že až nám budete platit za Vaše nákupy, jste povinni to udělat prostřednictvím účtu vedeného bankou na Vaše jméno, nikoliv tedy např. na jméno Vašeho manžela či maminky. Tato povinnost je opravdu důležitá, věnujte tomu, prosím, pozornost.

Čl. 3

Balíček MINI

- 3.1** Nemáte-li u nás Revolvingový úvěr, který je spjatý s Balíčkem MAXI, pak si můžete zřídit Zákaznickou zónu a Balíček MINI prostřednictvím žádosti na našem Webu nebo v mobilní aplikaci. Pro využití některých našich úvěrových produktů tedy není Vaší povinností mít Zákaznickou zónu či Balíček MINI. Zákaznická zóna s Balíčkem MINI není platební prostředek.
- 3.2** Balíček MINI se Zákaznickou zónou můžete využívat po Registraci. Zákaznická zóna je online zóna na našem Webu nebo v naší mobilní aplikaci. Zákaznická zóna s Balíčkem MINI slouží k uložení veškeré smluvní dokumentace, jakož i pro přehled o Vašich nákupech prostřednictvím jednorázové Odložené platby nebo produktu Třetina, Vámi uhrazených splátkách, nasbíraných odměnových bodech za Vaše nákupy a možnostech uplatnění slev u našich partnerských e-shopů. Prostřednictvím Zákaznické zóny s námi můžete komunikovat nebo využít možnost Jednoduchého vrácení zboží. Zákaznická zóna i Balíček MINI je zcela zdarma a záleží jen na Vás, zda chcete využívat jejích výhod.
- 3.3** Zákaznickou zónu s Balíčkem MINI také můžete mít přístupnou v mobilní aplikaci, která slouží i k autorizaci jednorázových Odložených plateb. Pokud mobilní aplikaci nemáte, autorizace probíhá prostřednictvím SMS.
- 3.4** Balíček MINI není nijak spjatý se Smlouvou o poskytnutí našich úvěrových produktů, a proto také platí, že na základě Vašeho souhlasu s tímto Čl. 3 VOP poskytnutého při Registraci s Vámi uzavíráme zvláštní

Smlouvu o využívání Balíčku MINI, a to na dobu neurčitou. Smlouva je tedy platná, dokud o zrušení Balíčku MINI nepožádáte či nezanikne jiným přípustným způsobem. Jinak řečeno, i pokud se rozhodnete, že už např. nikdy jednorázovou Odloženou platbu ve smyslu Čl. 8 VOP nevyužijete a ani ji nechcete využívat Balíček MINI a Zákaznickou zónu, musíte nás o jeho zrušení požádat. Také je dobré mít na paměti, že pokud se rozhodnete Odloženou platbu využívat prostřednictvím Revolvingového úvěru, pak musíte mít Balíček MAXI a tím pádem se automaticky Váš Balíček MINI ruší, protože se mění na Balíček MAXI.

Čl. 4

Balíček MAXI

- 4.1 Balíček MAXI je nutností pro využívání našich platebních služeb, mezi které se řadí: čerpání Revolvingového úvěru Odloženou platbou, převodem peněz, platbou Skip Pay kartou a investicí. Součástí Balíčku MAXI je i Pojištění a další výhody. Zřízením Balíčku MAXI dochází k uzavření rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb, jejíž obsah tvoří Smlouva o Revolvingovém úvěru, tyto VOP a Podmínky pro používání Skip Pay karty. O Balíček MAXI můžete požádat na našem Webu, v mobilní aplikaci či prostřednictvím Zákaznické zóny, pokud využíváte Balíček MINI.
- 4.2 Balíček MAXI je možné využívat pouze se Zákaznickou zónou. V Zákaznické zóně vždy uvidíte, kolik jste vyčerpali z Vašeho Limitu. Zejména tam najdete údaje, podle kterých lze identifikovat transakci, částku transakce, výši úplaty za poskytnutou platební službu a den přijetí platebního příkazu nebo den připsání na Revolvingový úvěr. Rovněž tam najdete veškeré informace o trvalých příkazech. Stejně tak v Zákaznické zóně uvidíte i veškeré další potřebné informace, i pokud využíváte současně Třetinu.
- 4.3 Je také dobré mít na paměti, že Zákaznická zóna s Balíčkem MAXI plní nejen funkci uložení veškeré smluvní dokumentace a veškerých informací, které se pojí s daným úvěrovým produktem, ale při využívání Revolvingového úvěru slouží též jako platební prostředek a je s ní možné zadávat platební příkazy. Pokud byste nějaký smluvní dokument nemohli najít, případně pokud byste potřebovali znát informace o lhůtách pro provedení platebních transakcí nebo poplatcích, ozvěte se na zákaznickou linku (skippay.cz/kontakty), kde Vám pomůžeme a na žádost Vám i sdělíme další informace.
- 4.4 Zákaznickou zónu s Balíčkem MAXI také můžete mít přístupnou v mobilní aplikaci, která slouží mj. k autorizaci Odložených plateb a transakcí prostřednictvím Skip Pay karty, pokud mobilní aplikaci nemáte, autorizace Odložených plateb probíhá prostřednictvím hesla a SMS. Skip Pay kartou na internetu však bez mobilní aplikace nezaplatíte.
- 4.5 Pokud byla provedena neautorizovaná transakce, pak nejpozději do následujícího pracovního dne poté, co jsme tuto skutečnost zjistili, uvedeme váš účet Revolvingového úvěru do původního stavu jako

by k této transakci nedošlo. Pokud by to nebylo možné, vrátíme Vám částku platební transakce. Povinnost uvést Revolvingový úvěr do původního stavu nemáme, pokud ztrátu z neautorizované transakce nesete Vy, což je upraveno dále. Pokud se můžeme důvodně domnívat, že jste jednali podvodně a oznámíme tuto skutečnost ČNB, pak lhůta podle předchozí věty neběží.

4.6 Z neautorizované platební transakce nesete ztrátu do částky 50 EUR, pokud byla ztráta způsobena zneužitím Zákaznické zóny. To neplatí, pokud jste nejednali podvodně a

4.6.1 zneužití Zákaznické zóny jste nemohli zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo

4.6.2 zneužití Zákaznické zóny bylo způsobeno jednáním na naší straně.

4.7 Z neautorizované platební transakce nesete ztrátu v plném rozsahu, pokud byla ztráta způsobena Vaším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností používat Zákaznickou zónu v souladu se Smlouvou, těmito VOP a dalšími závaznými dokumenty.

4.8 Stejně jako u Balíčku MINI platí, že na základě Vašeho souhlasu s tímto Čl. 4 VOP poskytnutého při Registraci s Vámi uzavíráme Smlouvu o využívání Balíčku MAXI na dobu neurčitou. Proto také platí, že dojde-li k výpovědi Smlouvy o Revolvingovém úvěru či k jejímu zániku jakýmkoliv přípustným způsobem, musíte Balíček MAXI zrušit. Požadavek na zrušení, neboli výpověď, lze podat písemně nebo prostřednictvím skippay.cz/sprava-osobnich-udaju.

Čl. 5

Pojištění

5.1 Pokud využíváte Balíček MAXI a nakoupíte zboží prostřednictvím Revolvingového úvěru, nebo Třetiny můžete v případě poškození, zničení nebo odcizení zboží uplatnit Pojištění, které s Balíčkem MAXI získáváte zdarma u ČSOB Pojišťovny. Pojištění se řídí pojistnou smlouvou o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce Skip Pay uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou a Skip Pay a navazující dokumentací obsaženou ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet. Rozhodnete-li se pro využívání Balíčku MAXI, a tedy pro uzavření Smlouvy o Revolvingovém úvěru, v rámci souhlasu s těmito VOP vyjadřujete jako pojištěný také svůj souhlas s obsahem pojistné smlouvy a pojistnými podmínkami, které jsou přehledně uvedeny v Informaci o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce – Skip Pay, a které jsou uvedeny na našem Webu. V těchto informacích se i dočtete o výlukách z pojištění.

- 5.2 Oznamit škodní událost můžete jednoduše přímo ve vaší Zákaznické zóně, na internetové stránce ČSOB pojišťovny www.csobpoj.cz nebo na telefonní lince pojišťovny + 420 466 100 777.

Čl. 6

Co platí pro oba typy balíčků

- 6.1 Po Registraci Vám vytvoříme Vaši Zákaznickou zónu s Balíčkem MINI nebo Balíčkem MAXI a pošleme Vám Přístupové údaje, díky kterým budete moci Zákaznickou zónu s příslušným balíčkem používat. Ty, prosím, nesdělujte ani nejlepšímu příteli, neukládejte je na trvalé nosiče dat jako jsou CD, DVD nebo virtuální úložiště, a zajistěte, aby k nim neměl přístup nikdo cizí. Pokud budete mít podezření, že by Vaše Přístupové údaje mohly být vyzrazeny či zneužity, dejte nám co nejdříve vědět na naši zákaznickou linku (skippay.cz/kontakty). Stejně tak nás okamžitě kontaktujte prostřednictvím zákaznické linky, pokud dojde k jejich ztrátě, odcizení, zneužití nebo použití Vaší Zákaznické zóny někým jiným. Totéž platí i pro zacházení s hesly pro autorizaci jednotlivých plateb či pro přístup do Zákaznické zóny.
- 6.2 Můžeme Vám zablokovat přístup do Zákaznické zóny především ve chvíli, kdy existuje podezření na její zneužití nebo hrozí-li vznik škody. Chráníme tak Vaši Zákaznickou zónu a Přístupové údaje. O zablokování Vás budeme telefonicky informovat a budeme se snažit o co nejrychlejší vyřešení této situace. Stejně tak Vás budeme informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Zákaznické zóny.
- 6.3 Zákaznickou zónu používejte jen pro svou vlastní potřebu a pro účely, ke kterým je určena. Vyvarujte se, prosím, čehokoliv, co by mohlo nás, Zákaznickou zónu nebo jakoukoli třetí osobu poškodit (např. zásahy do technologie Zákaznické zóny nebo její zneužití).
- 6.4 Do Zákaznické zóny se přihlašujte a platby autorizujte pouze ze svého zařízení (počítač, tablet, mobilní telefon), které je vybaveno aktuální verzí operačního systému a internetového prohlížeče. Pro ochranu Vašich údajů i Vašich finančních prostředků je rovněž nezbytné, aby toto zařízení bylo vybaveno aktuální verzí antivirového programu, anti-spyware programu a firewallu a abyste si do něj instalovali pouze programy ze zdrojů důvěryhodných nebo doporučených výrobcem zařízení. Svoje zařízení, které ke komunikaci s námi a k autorizaci plateb používáte, mějte pod trvalou kontrolou a zamezte tomu, aby k nim měly přístup třetí osoby.
- 6.5 Pokud budete mít podezření, že došlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněnému použití Vašich Přístupových údajů, autorizačních údajů nebo zařízení, ze kterého s námi komunikujete, sdělte nám to, prosím, bezodkladně na kontaktní údaje uvedené na našem Webu.
- 6.6 Pokud nedodržíte povinnosti popsané v tomto článku, pak odpovídáte za veškerou vzniklou újmu.

- 6.7 Zejména z důvodu zkvalitnění a optimalizace služeb můžeme Zákaznickou zónu kdykoli upravit, v případě potřeby i zcela zrušit, a to i bez předchozího oznámení a bez jakékoli náhrady. Pravděpodobnost zrušení se limitně blíží nule, ale je lepší, abychom to zde napsali. Můžeme měnit zejména údaje, které jsou v Zákaznické zóně dostupné, vylepšit funkčnost Zákaznické zóny, její technické řešení apod., jakož i změnit Vaše Přístupové údaje do Zákaznické zóny. Negarantujeme jakoukoli dostupnost nebo funkčnost Zákaznické zóny a neodpovídáme za jakoukoli škodu, která by mohla vzniknout nefunkčností nebo nedostupností Zákaznické zóny. Naši programátoři však na svou duši slibují, že dělají všechno pro to, aby udrželi Zákaznickou zónu plně funkční. Funkčnost Zákaznické zóny se však může na různých zařízeních lišit.

Čl. 7

Jednoduché vrácení zboží jako výhoda obou balíčků

- 7.1 Pokud jste zakoupili zboží Odloženou platbou (bez ohledu na to, zda jednorázovou Odloženou platbou anebo při využití Revolvingového úvěru) anebo Třetinou (tedy nikoli Skip Pay kartou nebo převodem peněz), a to u Prodejce, u něhož umožňujeme službu Jednoduché vrácení zboží, můžete ve své Zákaznické zóně s Balíčkem MINI i Balíčkem MAXI zažádat o vrácení zboží. Stačí, pokud vyberete objednávku, kterou chcete vrátit (celou nebo jen její část) a následně budete přesměrováni na stránku našeho partnera Retino.cz s. r. o., IČO: 06222234, se sídlem Klimentská 1746/52, Praha 1, který službu zajišťuje a s jehož obchodními podmínkami vyjádříte souhlas. Díky Jednoduchému vrácení zboží je Prodejce informován o vratce. Zároveň si můžete i objednat a zaplatit dopravu vráceného zboží. Vratka podaná přes Jednoduché vrácení zboží se chová stejně jako každá jiná vratka.

Čl. 8

Podmínky pro využívání jednorázové Odložené platby

- 8.1 Jednorázová Odložená platba je samostatný produkt, který je jednorázový bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Prodejců.
- 8.2 Pro účely využití jednorázové Odložené platby si můžete a nemusíte zřídit Balíček MINI.
- 8.3 Poskytnutí jednorázové Odložené platby je možné až do výše 5 000 Kč, pokud se ještě neznáme, a až do výše 10 000 Kč, pokud se již známe. V rámci jednoho kalendářního roku takto můžete čerpat jednorázové Odložené platby do výše 50 000 Kč, pokud u nás máte AML identifikaci. Vyhrazuje si ale

možnost tyto limity upravit dle našich možností. Podle toho, jak budete jednorázovou Odloženou platbu často využívat a splácet, můžeme tyto limity také upravit či změnit.

- 8.4 Máte-li zájem o pravidelné využívání Odložené platby bez omezení limity dle předchozího bodu 8.3 VOP, pak máte možnost požádat o Balíček MAXI, abyste mohli využívat platební služby související s Revolvingovým úvěrem. Váš Revolvingový úvěr pak budete moci využívat mj. prostřednictvím Odložené platby až do výše Vašeho Limitu. Odložená platba se v takovém případě řídí podmínkami pro Revolvingový úvěr dle Čl.10 VOP a také Vaší Smlouvou o Revolvingovém úvěru.
- 8.5 Vždy, když budete chtít jednorázovou Odloženou platbu využít, v e-shopu Prodejce si vyberete zboží či služby, zvolíte možnost zaplacení Celkové ceny s využitím Odložené platby a potvrdíte úhradu za nákup prostřednictvím Odložené platby dle zobrazených instrukcí, přičemž Prodejce nám dá o Vašem nákupu vědět. V případě, že Vaši žádost o poskytnutí Odložené platby vyhodnotíme kladně, Prodejci zaplatíme Celkovou cenu za Vás, platbu zapíšeme do Vaší Zákaznické zóny s Balíčkem MINI, pokud ji máte, Vy máte čas si zboží prohlédnout, seznámit se s ním a poté nám dlužnou částku splatit. Dlužnou částku odpovídající výši Celkové ceny je nutné splatit do 30 dní od jejího doručení, pokud se v konkrétním případě nedomluvíme na jiné době splatnosti.
- 8.6 V rámci žádosti o poskytnutí jednorázové Odložené platby nenahlížíme do úvěrových registrů a ani do nich nezapisujeme, ale Vaši žádost posuzujeme dle vlastních interních pravidel na základě nám známých informací o Vás. Pokud by poskytnutí Odložené platby nevyšlo nebo jste se Vy sami rozhodli, že je pro Vás lepší jiný způsob úhrady, pak máte pořád možnost využít jiné formy úhrady dle aktuální nabídky, kterou může být i úhrada kartou v dalším kroku, kdy peníze na úhradu Celkové ceny Prodejci přepošleme.
- 8.7 Také je dobré vědět, že s námi nepodepisujete žádnou písemnou Smlouvu, ale před každým využitím jednorázové Odložené platby spolu uzavíráme Smlouvu na základě Vašeho souhlasu s tímto Čl. 8 VOP.
- 8.8 Jak postupovat, když vrátíte zboží zakoupené prostřednictvím Odložené platby nebo vznikne ve Vašem vyúčtování přeplatek z jiného důvodu? Pokud jste za zboží či služby ještě nezaplatili, buď se vůči nám nic nemění a stále trvá původně dohodnuté datum splatnosti anebo nás můžete kontaktovat a domluvit se s námi na posunutí splatnosti o 30 dní. Pokud dojde v této době ke zpracování vratky ze strany Prodejce, tak nám nic již platit nemusíte. Pokud jste již zaplatili anebo vznikne jakýkoli přeplatek, budeme Vás kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom se Vás doptali na Váš bankovní účet a mohli Vám peníze vrátit. Přeplatky do 10 Kč si dovoluujeme neřešit, ledaže byste o vrácení požádali. Přeplatek od 10 Kč do 100 Kč se Vám snažíme započíst do vyúčtování, pokud jste v daném měsíci provedli nějaký nákup a nemáte za něj u nás ještě zaplacené, takže o tento přeplatek nepřijdete. Navíc Vám ho rádi vrátíme přímo na Váš bankovní účet, pokud o to požádáte. Všechny další přeplatky Vám obratem zasíláme zpět na Váš bankovní účet.

Čl. 9

Podmínky pro využívání Třetiny

- 9.1 Třetina je bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Prodejců, kdy za Vás Celkovou cenu zakoupeného zboží či služeb zaplatíme Prodejci a kdy takto zapůjčenou částku splatíte nám, tedy Skip Pay, ve třech stejně vysokých částkách – třetinách. První splátku nám uhradíte hned při koupi zboží/služeb, a to platební kartou (je možné využít i Skip Pay kartu), kterou, s Vaším souhlasem, použijeme i pro zbývající dvě splátky, abyste se nemuseli při dalších splátkách o nic starat. Druhou splátku nám uhradíte do 30 dnů od koupě a třetí do 60 dnů od koupě, nedomluvíme-li se jinak. Jiné datum splatnosti by mohlo nastat také v případě, že byste se dostali do prodlení a domluvili bychom se na splátkovém kalendáři či jakémkoli jiném řešení.
- 9.2 Třetinu si u nás můžete sjednat i bez Balíčku MINI nebo Balíčku MAXI. Pokud se ale již známe a máte u nás ještě nesplacenou jednorázovou Odloženou platbu, musíme si nejprve počkat, až ji uhradíte. Naproti tomu nemáme nic proti tomu, abyste se jako náš Zákazník využívající Revolvingový úvěr rozhodli ještě i pro Třetinu. Znamená to také, že ať už využíváte Balíček MINI či MAXI, ve své Zákaznické zóně uvidíte informace také o využití produktu Třetina.
- 9.3 Jen musíte myslet na to, že Třetina je vždy poskytována do určité možné maximální částky, která se řídí naší aktuální nabídkou dostupnou v Ceníku. Konkrétní výši částky, kterou můžeme poskytnout právě Vám, se od nás vždy předem dozvíte. Nejprve totiž musíme na základě údajů uvedených každým Zákazníkem posoudit schopnost každého Zákazníka Třetinu splácet právě v odpovídající částce, a přitom i nahlédneme do úvěrových registrů.
- 9.4 Jak postupovat, když Prodejci vrátíte zboží zakoupené prostřednictvím Třetiny? V takovém případě Vám vrátíme vše, co jste nám doposud zaplatili a současně zaniká Vaše povinnost uhradit nám zbývající splátky. Tedy pokud jste nám např. uhradili první splátku, a tedy první třetinu Celkové ceny zboží, vrátíme Vám tuto částku a zbývající dvě třetiny nám již neplatíte. Nejprve Vás budeme kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom se doptali na Vaše číslo bankovního účtu, na které Vám máme peníze zaslat. Pokud by se stalo, že vrátíte Prodejci jen část zboží z objednávky uhrazené prostřednictvím Třetiny, pak budeme postupovat tak, že druhou a třetí třetinu Celkové ceny zakoupeného zboží, tedy druhou a třetí splátku, poměrně ponížíme, a to tak, aby tyto dvě částky byly opět ve stejné výši. O této skutečnosti Vás budeme informovat.
- 9.5 Jak postupovat, když nám z jakéhokoli důvodu zaplatíte více, a tedy budeme u Vás evidovat přeplatek? Za přeplatky nepovažujeme částky, které jsou nižší než Vaše celková vypůjčená částka v rámci Třetiny, tedy pokud jste omylem jakoukoli splátku uhradili vyšší, než jste měli, další splátku o tuto částku ponížíme a pokud jste třetí (poslední) splátku uhradili vyšší, než jste měli, takto vzniklý přeplatek Vám neprodleně vrátíme. Pouze přeplatky do 10 Kč si dovolujeme neřešit, ledaže byste

o vrácení požádali. Pokud nebudeme znát Váš bankovní účet, budeme Vás kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom ho od Vás zjistili a mohli jsme Vám tak vzniklý přeplatek neprodleně vrátit.

- 9.6 Třetinu nám také můžete kdykoli předčasně splatit, a to i částečně. Pokud předčasně uhradíte pouze část dohodnutých splátek, tato Vámi uhrazená část dlužné částky Vám bude započtena do celkové zbývající dlužné částky.
- 9.7 Jak postupovat, pokud se dostanete do prodlení? Budeme postupovat podle ustanovení bodu 10.13 až 10.15 těchto VOP.

ČI. 10

Podmínky pro využívání Revolvingového úvěru

- 10.1 Revolvingový úvěr je poskytován všem Zákazníkům, s nimiž byla zvláště uzavřena písemná Smlouva o Revolvingovém úvěru a kterým bylo proto také umožněno využívat Balíček MAXI. Pokud máte Revolvingový úvěr, znamená to také, že jste prošli kompletním posouzením úvěruschopnosti, včetně náhledu do úvěrových registrů.
- 10.2 Při poskytnutí Revolvingového úvěru Vám poskytneme určitou výši Limitu, kterou naleznete i v Zákaznické zóně. Limit představuje částku, kterou si od nás můžete vypůjčit. Revolvingový úvěr je evidován na úvěrovém účtu, který je zároveň platebním účtem. Každé čerpání představuje platební transakci a provádíme jej vždy na základě Vašeho požadavku, platebního příkazu, a to následujícími způsoby:
- 10.2.1 nákupem Odloženou platbou přímo u Prodejců, viz bod 10.8 těchto VOP,
- 10.2.2 platbou či výběrem z bankomatů se Skip Pay kartou. Se Skip Pay kartou nakoupíte třeba ve Vašem oblíbeném pekařství, galanterii, zámečnictví, prostě kdekoli, kde berou platební karty. Používání Skip Pay karty upravují Podmínky pro používání Skip Pay karty.
- 10.2.3 převodem peněz provedeným přímo z Vaší Zákaznické zóny s využitím Balíčku MAXI. Pro tyto platby platí stejná pravidla pro autorizaci jako pro Odložené platby, lze je provádět pouze v českých korunách a na účty vedené bankami v České republice. Kromě jednorázových převodů peněz je možnost zadání i trvalého příkazu. Pokud by byla výše zadané platby převodem vyšší než Váš disponibilní Limit, platbu nelze provést a převod peněz bude zamítnut. Prostřednictvím přímé platby není možné hradit jakékoliv Vaše závazky vůči nám (např. vyúčtování). Přímé platby jsou odesílány ze sběrného účtu Skip Pay, příjemci platby se tedy jako

odesílatel zobrazí právě Skip Pay. Zadaný příkaz k úhradě zpracujeme a částku odešleme co nejrychleji to bude pro nás technicky možné. Zatímco jednorázový převod peněz nelze odvolat, tak trvalý příkaz můžete odvolat nejpozději do dne předcházejícího dni splatnosti prostřednictvím Zákaznické zóny.

10.2.4 příkazy k úhradě na investici, viz bod 10.17 těchto VOP.

- 10.3** Pokud k nám platební příkaz dorazí, jsme povinni zajistit, aby Vámi zaslané peníze byly připsány na účet poskytovatele platebních služeb příjemce do následujícího pracovního dne. Můžeme si však sjednat, že příkaz bude považován za přijatý až v okamžiku, kdy bude splněna nějaká podmínka.
- 10.4** Revolvingový úvěr je vždy poskytnut do určitého Limitu, do něhož Vám maximálně můžeme půjčit. Je to tedy Váš úvěrový rámec, u něhož je pak jen na Vás, zda a jakým ze shora uvedených možných způsobů ho vyčerpáte. Do čerpání Limitu se započítává i částka, jejíž splatnost jste si posunuli z předchozího měsíce za poplatek nebo ohledně které jsme si dohodli pravidelné měsíční splátky. Mějte prosím také na paměti, že Zákaznická zóna s využitím Balíčku MAXI, kterou máte ke svému Revolvingovému úvěru, slouží výhradně k čerpání Vám poskytnutého Limitu a nelze ji tak používat jako jakýkoli jiný platební účet v tom smyslu, že byste na ni mohli volně ukládat peníze. Proto zašlete-li na Vaši Zákaznickou zónu s Balíčkem MAXI více peněz, než máte, jedná se tak o přeplatek (viz také bod 10.16 těchto VOP).
- 10.5** Výši Limitu, který máte k dispozici, můžeme postupně navyšovat až do 50 000 Kč, vždy však pouze s Vaším souhlasem. K jeho navýšení přistoupíme, pouze když nám budete řádně platit půjčené peníze a všechny případné poplatky, které se k poskytnutému Limitu vztahují. Navyšování se řídí našimi interními pravidly, v rámci kterých zohledňujeme především Vaši úvěruschopnost, včasnost úhrady předchozích vyúčtování a celkové množství plateb. Čím více s námi budete platit, tím větší šanci na zvýšení Limitu máte. Aktuální možnou výši Limitu dostupnou u Revolvingového úvěru můžeme dle našich možností i změnit, tato informace bude uvedena na našem Webu.
- 10.6** Výši Limitu můžete také změnit na základě Vaší žádosti podané v Zákaznické zóně. Rozhodnutí o takové žádosti se řídí našimi interními pravidly.
- 10.7** Aktuální i disponibilní výši Limitu vždy najdete v Zákaznické zóně.
- 10.8** V případě, že v rámci Revolvingového úvěru využijete Odložené platby, vztahují se na Vás také podmínky pro Odloženou platbu, které platí také pro jednorázovou Odloženou platbu (viz Čl. 8 těchto VOP), pouze s tím rozdílem, že Odloženou platbu již nebudete využívat na základě jednorázově uzavřených Smluv, ale na základě písemné Smlouvy o Revolvingovém úvěru v rámci Limitu, který Vám byl u tohoto úvěru poskytnut. Peníze odesíláme nejpozději den poté, kdy nám Prodejce zašle oznámení o odeslání Vámi kupovaného zboží nebo služeb, které je podmínkou pro odeslání peněz. Jinak ale vše probíhá stejně, jen nezapomínejte, že ještě musíte Odloženou platbu autorizovat. To uděláte

potvrzením transakce ve Vaší Zákaznické zóně prostřednictvím mobilní aplikace, kterou jste si dříve spárovali pomocí registrovaného e-mailu, hesla a jednorázového SMS kódu zasláného na Vaše telefonní číslo. Pokud nemáte spárovanou mobilní aplikaci nebo nastanou technické obtíže, transakci potvrdíte pomocí zvoleného hesla a jednorázového SMS kódu. Zadání hesla ani jiné potvrzení nemusí být vyžadováno u platby Skip Pay kartou, když o Vás a o platbě předem získáme dostatek potřebných informací, a proto Vám budeme plně důvěřovat. Interně tomu říkáme „analýza transakčních rizik“, ale to si nemusíte pamatovat.

- 10.9** Za půjčení peněz prostřednictvím čerpání Vašeho Limitu, viz předchozí bod těchto podmínek, neúčtujeme žádný úrok, je ale možné, že právě účtujeme jednorázové poplatky za některé formy čerpání úvěru anebo za nějaké doplňkové Služby, a to dle právě platného Ceníku vždy od 1. dne následujícího měsíce, ve kterém jste si peníze od nás půjčili. Veškeré případné Poplatky za doplňkové Služby se připíší na Vaše vyúčtování v Zákaznické zóně stejně jako veškeré částky, které byly z Vašeho Limitu odečteny při čerpání úvěru. Veškeré tyto částky jsou splatné vždy v rámci vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc. Poplatky za doplňkové Služby se účtují ode dne, kdy si Službu objednáte. To znamená, že pokud si Službu objednáte v polovině měsíce, zaplatíte jen půlku měsíčního poplatku. Pokud je zrušíte, změna platí od prvního dne následujícího kalendářního měsíce. Nastavení doplňkových Služeb lze měnit pouze jednou v každém kalendářním měsíci.
- 10.10** Přesně k půlnoci posledního dne každého kalendářního měsíce provedeme vyúčtování, které Vám pošleme na Vámi zadaný e-mail. Toto vyúčtování naleznete také ve Vaší Zákaznické zóně.
- 10.11** Pokud nám vše, co jste si od nás půjčili, vrátíte do 20 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce, nebudeme Vám účtovat za půjčení peněz nic navíc. V této lhůtě je jen na Vás, zda uhradíte vše najednou nebo po částech. Půjčené peníze můžete splácet prostřednictvím Zákaznické zóny nebo na účet 117962473/0300 pod variabilním symbolem, který Vám sdělíme v rámci vyúčtování. Takto uhrazené prostředky připíšeme na Revolvingový úvěr neprodleně po jejich obdržení.
- 10.12** Chcete zaplatit později a posunout si splatnost vyúčtování až o měsíc? U nás to jde, stačí si v Zákaznické zóně požádat buď před splatností vyúčtování nebo nejpozději do 10. dne po splatnosti vyúčtování, zaplatit jednorázový poplatek podle aktuálního Ceníku a alespoň 5 % z využitě částky. Toto vše nám dáte jednoduše vědět v Zákaznické zóně a my Vaši žádosti vyhovíme a posuneme Vám splatnost vyúčtování, takže tímto způsobem si můžete posunout platbu odpovídající až 95 % vyúčtování. Poplatek za posunutí splatnosti bude přehledně zobrazen v Zákaznické zóně. Pozor, pokud si chcete posunout splatnost vyúčtování ve dnech, ve kterých jste po splatnosti, nezabráníte naúčtování poplatků za zaslání upomínek. Proto Vám radíme, využijte tuto možnost ještě před termínem splatnosti. Výše a frekvence naúčtování upomínek je platná podle aktuálního Ceníku.
- 10.13** Pokud nestiháte termín splatnosti, můžeme se také dohodnout na bezplatném splátkovém kalendáři, tedy na tom, že nám půjčené peníze vrátíte v pravidelných měsíčních splátkách. Pokud předčasně

uhradíte pouze část splátkového kalendáře, budeme Vás kontaktovat prostřednictvím SMS nebo e-mailu, abychom spolu tuto situaci vyřešili s ohledem na Vaše zbývající splátky.

- 10.14** V případě, že se opozdíte s úhradou, jsme oprávněni účtovat Vám poplatek za každou upomínku, kterou Vám platbu připomeneme. Poplatek se řídí aktuálním Ceníkem a kryje administrativní náklady spojené s upomínkou a zpracováním neuhrazené platby. První upomínku Vám odešleme obvykle poté, co uplyne 5 dní od data splatnosti. Nezaplatíte-li dlužnou částku ani poté, zašleme Vám další upomínku(y), vždy za poplatek dle Ceníku. Dále jsme oprávněni, nikoliv však povinni, požadovat po Vás rovněž úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky. Budeme ale rádi, když k těmto krokům nebudeme muset přistoupit.
- 10.15** Také byste měli vědět, že pakliže se dostanete do prodlení, započítáváme platby, které od Vás obdržíme, nejprve na již určené náklady na upomínky dle aktuálního Ceníku, poté na jistinu (Vámi zapůjčenou částku) a nakonec teprve započteme úroky z prodlení, pokud Vám byly účtovány.
- 10.16** Jak postupovat, když vrátíte zboží zakoupené prostřednictvím Odložené platby nebo Skip Pay kartou anebo vznikne na Vašem vyúčtování v Zákaznické zóně přeplatek z jiného důvodu? Pokud jste za zboží ještě nezaplatili, snažíme se dělat, že nepovedený nákup neproběhnul, což můžeme, pokud ještě nebyl započtený ve vyúčtování. Pokud se nepovedený nákup ve vyúčtování již projevil, pak Vám navýšíme Váš disponibilní Limit na povedenější nákupy. Pokud na Vaší Smlouvě vznikne jakýkoli přeplatek a jedná se o částku do 300 Kč, bude Vám o tyto peníze navýšen Váš disponibilní Limit, ledaže nás požádáte o vrácení dané částky. Pokud se jedná o částku vyšší, budeme Vás kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom se Vás doptali, zda chcete přeplatek zaúčtovat do Vašeho disponibilního Limitu anebo zda chcete přeplatek vrátit na Váš bankovní účet. Nezapomínejte ale, že započtení do Vašeho disponibilního Limitu je vždy možné jedině do maximální výše Vašeho celkového Limitu, protože to je částka, s níž můžete při využívání Revolvingového úvěru disponovat.
- 10.17** Chcete se stát investorem? S Balíčkem MAXI můžete velice snadno. Zprostředkujeme Vám uzavření smlouvy se společností Patria Finance, a.s., která je licencovaným obchodníkem s cennými papíry. Potom si můžete prostřednictvím Zákaznické zóny zadat příkaz k opakovaným investicím. Platební transakce na investici započne vždy v okamžiku, kdy autorizujete jakoukoliv Odloženou platbu nebo platbu Skip Pay kartou včetně výběru z bankomatu. Jednou denně potom odešleme všechny částky určené k investicím do Patria Finance a. s. Částky použité k investicím pak budou součástí Vašeho vyúčtování stejně jako ostatní půjčené peníze v daném měsíci. V Zákaznické zóně si pak můžete zobrazit vývoj Vašich investic. Nastavení platebního příkazu k investicím samozřejmě můžete kdykoliv změnit. Jen znovu upozorňujeme, že se jedná o samostatnou úhradu, a tak například pokud vrátíte zboží zakoupené Odloženou platbou, při které byla zároveň provedena platba na investici, částka na investici se nevrací. Ale platbu na investici Vám samozřejmě vrátíme v případě uznané reklamace provedení plateb. Podrobné podmínky naleznete na našem Webu a v Zákaznické zóně.

Čl. 11

A nějaká sleva... nebyla by?

- 11.1** Budeme se snažit Vám, jako našemu ctěnému Zákazníkovi, poskytovat či zajišťovat další výhody, slevy a bonusy (dále jen „bonusy“). Pokud nebude výslovně uvedeno něco jiného, platí pro každý bonus následující:
- 11.1.1** Bonus Vám obvykle poskytneme formou slevy (odpuštění příslušné částky), a to buď při Vašem dalším nákupu s Odloženou platbou nebo při využívání Balíčku MAXI;
 - 11.1.2** O výši bonusu a podmínkách jeho využití Vás budeme informovat na Webu, v Zákaznické zóně, e-mailem, nebo jinou vhodnou formou. Pokud budou podmínky pro využití bonusu v rozporu s těmito VOP, pak mají podmínky pro využití daného bonusu přednost;
 - 11.1.3** Na bonus není právní nárok, takže se ho nemůžete dožadovat u soudu;
 - 11.1.4** Vyhrazujeme si právo kdykoliv a jakkoliv změnit či doplnit podmínky pro přiznávání a poskytování bonusu, včetně jeho úplného zrušení s náhradou i bez;
 - 11.1.5** Bonusy nelze kombinovat ani vzájemně, ani s jinými slevovými či obdobnými akcemi. V rámci jednoho nákupu můžete využít pouze jeden bonus a hodnota nákupu musí být vyšší než hodnota bonusu;
 - 11.1.6** Získání či využití bonusu může být časově omezeno;
 - 11.1.7** Další podrobnosti o bonusech obecně nebo o konkrétních poskytovaných bonusech naleznete na Webu a/nebo v Zákaznické zóně, případně Vás s nimi můžeme seznámit i jinak;
 - 11.1.8** Dobrá zpráva! Můžeme poskytovat také slevové vouchery novým Zákazníkům, tedy těm, kteří se u nás zatím neregistrovali a doposud nevyužili našich Služeb. Pro získání takového slevového voucheru je třeba provést Registraci, voucher Vám poté zašleme e-mailem a/nebo Vám jej vložíme do Zákaznické zóny.
 - 11.1.9** Doporučte nás a my Vás odměníme! Pokud si u nás na Vaše doporučení někdo, kdo zatím naše Služby nevyužíval, úspěšně zřídí Balíček MAXI, dáme Vám oběma bonus. Abychom zjistili, že jste ho k nám přivedli opravdu Vy, musí použít pro Registraci odkaz, který najdete ve své Zákaznické zóně. Počet těchto bonusů můžeme omezit.

Čl. 12

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí

- 12.1 Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy v souladu se všemi příslušnými právními předpisy a klademe důraz na jejich důsledné dodržování, to Vám slibujeme.
- 12.2 Více informací o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakými účely a na základě kterých právních důvodů, kdo je jejich správcem a zpracovatelem a jaká jsou Vaše práva v této souvislosti, najdete v Informačním memorandu na našem Webu.

Čl. 13

Komunikace s námi je snadná

- 13.1 Převážně budeme komunikovat na dálku pomocí internetu, e-mailu, Zákaznické zóny, telefonu apod. Související náklady (např. na internetové připojení, na telefonní hovory) si hradíte sami. Výše těchto nákladů, např. na telefonický hovor, však nepřekračuje základní sazbu. Jinak řečeno, nevyužíváme žádné nadstandardně zpoplatněné telefonní linky či další komunikační nástroje.

Čl. 14

Snad se to nikdy nestane, ale kdybyste někdy nebyli spokojeni

- 14.1 Do Vašeho vztahu s Prodejcem zasahovat nemůžeme s výjimkou zaplacení Celkové ceny a pomoci s Jednoduchým vrácením zboží dle Čl. 7 těchto VOP. Vyjma těchto dvou výjimek tak musíte reklamace zboží nebo služeb, které jste si koupili, nebo cokoli jiného, co se týká Vašeho nákupu, řešit přímo s Prodejcem.
- 14.2 Pokud byste měli pocit, že jsme Vám nějakou Službu neposkytli bezvadně, připravili jsme jednoduchý Reklamační řád. Ten je dostupný u nás na Webu. V tomto Reklamačním řádu naleznete všechny možné informace týkající se reklamace (např. podmínky uplatnění). Informace jsme oddělili do Reklamačního řádu, abyste je v případě nutnosti našli jednodušeji, rychleji a přehledněji. V těchto VOP byste je mohli hledat zbytečně dlouho.

- 14.3** Pokud máte za to, že v rámci zúčtování došlo k nějaké nesrovnalosti, je potřeba nám takovou skutečnost oznámit prostřednictvím reklamace bez zbytečného odkladu poté, co jste to zjistili, nejpozději však do 13 měsíců. Reklamaci uplatníte prostřednictvím Zákaznické zóny na našem Webu (tato funkce nemusí být v mobilní aplikaci k dispozici). Pokud to bude pro zdárné vyřízení reklamace potřebné, můžeme po Vás požadovat přiložení potřebných dokladů o dané platební transakci. Pokud bude Vaše reklamace úspěšná, může nám vzniknout povinnost uvést Revolvingový úvěr do stavu, v jakém by byl, pokud bychom reklamovanou transakci provedli správně, případně do stavu jako by nedošlo k odepsání chybné transakce.
- 14.4** V případě velké nespokojenosti jste oprávněni obrátit se na orgán dohledu. Třetinu, jednorázovou Odloženou platbu a Služby zahrnuté v Balíčku MINI podléhají dohledu České obchodní inspekce a živnostenských úřadů. Na další Služby, zejména platební služby poskytované v souvislosti s Revolvingovým úvěrem, potom dohlíží Česká národní banka. Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů plynoucích z úvěrů nebo platebních služeb je Finanční arbitr. Česká obchodní inspekce potom řeší spotřebitelské spory plynoucí z neživotního pojištění.
- 14.5** Máte také právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. Samozřejmě nás to bude mrzet, budeme smutní a rádi se dozvíme, co Vás k tomu vede. K odstoupení od Smlouvy lze využít formulář, jehož aktuální znění je dostupné na Webu. Během 14 dní od uzavření Smlouvy postačí, když nám oznámení o odstoupení prokazatelně odešlete.
- 14.6** Nad rámec možnosti využít Vašeho práva na odstoupení od Smlouvy ve 14denní lhůtě dle předchozího odstavce máte také právo vypovědět Smlouvu o Revolvingovém úvěru dle podmínek této Smlouvy.

Čl. 15

Máte k nám nějaké další povinnosti mimo včasné platby?

- 15.1** Vaše základní povinnost je platit nám vše včas, a kromě půjčených peněz nám uhradit i dohodnuté poplatky, případně účtované úroky či poplatky za upomínky. Krom toho ale máte i povinnost nás co nejdříve informovat o všech skutečnostech podstatných pro náš vztah, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu, zejména o následujícím:
- 15.1.1** Změna Vašich identifikačních či kontaktních údajů (např. jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail);
- 15.1.2** Pokud nastane cokoliv, co může negativně ovlivnit Vaši schopnost platit včas;

15.1.3 Na vyžádání nám předložit dokumenty a informace, které můžeme rozumně vyžadovat. Nebojte, Vaše míry vyžadovat nebudeme, leda bychom Vám chtěli poslat ponožky jako dárek;

15.1.4 Proti Vám bude vedeno exekuční či soudní řízení, ve kterém bude vymáháno peněžité nebo jiné majetkové plnění, bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči Vám vedeno insolvenční řízení. To nám prosím oznamte okamžitě, abyste zabránili dalšímu zhoršení Vaší životní situace.

15.2 Protože nám záleží i na životním prostředí, souhlasem s těmito VOP také prohlašujete, že finanční prostředky poskytnuté Skip Pay nebudou využity na pořízení uhlí sloužícího k vytápění nebo zařízení k výrobě tepla na bázi uhlí.

Čl. 16

Kdo odpovídá za škodu aneb živelní pohromy si nepřejeme

16.1 Pokud by Vám či nám vznikla jakákoliv škoda či újma, pak budeme otázky odpovědnosti za škodu a újmu a náhrady škody řešit dle platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména Občanského zákoníku.

16.2 Neodpovídáme za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události, za jakékoli výpadky Zákaznické zóny či škody tím vzniklé, ani za služby poskytované dalšími subjekty, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené či související. Naši vývojáři však vyvíjejí veškeré možné úsilí, aby k výpadkům Zákaznické zóny téměř nikdy nedocházelo.

16.3 Nemůžeme nést ani odpovědnost za chování dalších Zákazníků či jiných osob ani jejich způsob využívání Zákaznické zóny, zejména takový, který není v souladu s těmito VOP či právními předpisy, ani za škody a újmu takto vzniklou.

Čl. 17

Mohou se tyto VOP měnit a dáte mi o tom vědět?

17.1 Tyto VOP jsou uzavírány v běžném obchodním styku, týkají se většího počtu osob a ve vztahu k některým Službám představují rámcové podmínky. Můžeme je proto kdykoli jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, vždycky ale samozřejmě budeme postupovat v souladu se zákonem

(typicky může jít o reakci na vývoj na relevantním trhu, na změny v právních předpisech, jejich výklad, změny vyplývající ze soudních rozhodnutí nebo v případě změn v našem podnikání). Změnu Vám samozřejmě oznámíme e-mailem a/nebo zprávou v Zákaznické zóně nejméně 2 měsíce před nabytím její účinnosti. Současně bude změněná verze VOP před nabytím účinnosti k dispozici na Webu.

- 17.2** Jestli se změnou VOP, o které jste se od nás dozvěděli způsobem podle bodu 17.1, souhlasíte, nemusíte nic dělat. Stačí jen počkat a nové VOP pro Vás začnou platit automaticky ke dni účinnosti, která v nich bude vždy jasně uvedena. Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete nám to napsat tak, aby nám Vaše zpráva došla před nabytím účinnosti změněných VOP. V takovém případě Smlouva ke dni, kdy nám Vaše zpráva dorazí, končí, a Vy již nebudete moci nadále využívat naše Služby, takže nebudete moci např. posunout splatnost Revolvingového úvěru prostřednictvím Vaší Zákaznické zóny nebo používat Skip Pay kartu. Pokud nám ale ve chvíli nabytí účinnosti upravených VOP budete ještě cokoli dlužit, například máte ještě nesplacený úvěr, bohužel Vás povinnost k platbě nemine. Nemusíte se ale bát, splatnost zůstává stejná a Smlouva se bude řídit dosavadními VOP (nebudeme Vám přece nutit podmínky, se kterými nesouhlasíte). Jakmile nám vše uhradíte, můžeme si jít každý svou cestou.
- 17.3** Tyto VOP můžeme (narozdíl od bodu 17.1) upravit s okamžitou účinností pouze v případě změny, která pro Vás nemá negativní vliv na parametry a cenové podmínky našich Služeb. Zpravidla se bude jednat o změny v těchto případech:
- 17.3.1** provedeme úpravu výhradně ve Váš prospěch;
 - 17.3.2** upravíme stávající Službu tak, že tato změna nemá vliv na Vaše či naše práva a povinnosti;
 - 17.3.3** doplníme novou Službu, která nemá vliv na stávající poplatky;
 - 17.3.4** námi provedená úprava je vyvolána snahou o zvýšení bezpečnosti poskytovaných Služeb nebo vyvolaná technologickým pokrokem.;
 - 17.3.5** potřebujeme upravit nějaké údaje, jejichž změna však nemá vliv na vzájemná práva a povinnosti (např. změníme naše sídlo).
- 17.4** O změnách, které jsme udělali podle předchozího bodu 17.3, Vás budeme informovat v Zákaznické zóně a/nebo e-mailem.
- 17.5** Ceník můžeme měnit stejným způsobem a ze stejných důvodů jako VOP.

ČI. 18

Další právní nutnosti, které nám právníci nedovolili odstranit

- 18.1** V případě, že se stanete politicky exponovanou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění, nebo jí být přestanete, musíte nás o tom informovat co nejdříve.
- 18.2** Naše Služby Vám nebudeme poskytovat zejména, (i) pokud by mohlo dojít k porušení právních předpisů, opatření České národní banky, jakýchkoliv podmínek stanovených pro poskytování našich Služeb nebo (ii) pokud není jasný původ peněžních prostředků, účel platební transakce nebo nebyly vyvráceny všechny znaky podezřelého obchodu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 18.3** Bez našeho souhlasu nemůžete převádět ani započíst pohledávky nebo závazky vyplývající ze vztahu k nám.
- 18.4** Tyto VOP se řídí českým právem. Práva a povinnosti, které nejsou upraveny ve VOP, se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů.
- 18.5** Ve vztahu k VOP se nepoužijí následující ustanovení Občanského zákoníku:
- 18.5.1** ustanovení o možnosti přijetí nabídky Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3);
 - 18.5.2** ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu Smlouvy (§ 1757 odst. 2 a 3).
- 18.6** Podmínky zvláštních časově nebo jinak omezených marketingových a jiných akcí týkajících se Služeb mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 18.7** Bohužel, zatím nemáme věšteckou kouli, a nedokážeme tak vše předvídat, proto si vyhrazujeme právo poskytování Služeb kdykoli omezit nebo bez náhrady ukončit, a to i bez předchozího upozornění. Pevně věříme, že se nic takového v dohledné době nestane.
- 18.8** Jsme oprávněni kdykoli započíst jakékoli splatné pohledávky za Vámi bez ohledu na jejich měnu a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli Vaším pohledávkám za námi.
- 18.9** Pokud nám neuhradíte jakoukoliv platbu v plné výši a včas, jsme oprávněni požadovat po Vás úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky. Věříme, že k tomu nedojde, protože spolu budeme mít férový vztah.

- 18.10 Pro ochranu našich oprávněných zájmů, např. v případě řízení před soudy nebo správními orgány, a pro dodržení našich právních povinností souvisejících s poskytováním Služeb, můžeme nahrávat naše vzájemné telefonické hovory a bezpečným způsobem je archivovat.
- 18.11 Skip Pay je poskytovatel platebních služeb malého rozsahu, a pokud nevěříte, můžete si to ověřit v registru ČNB (apl.cnb.cz). Aktuální informace, jak nás kontaktovat, najdete na Webu. Vždy uděláme maximum pro to, abychom Vám vyšli vstříc a řídili se podle hesla: „Náš zákazník, náš pán.“

Čl. 19

A na závěr...

- 19.1 Tyto VOP jsou pro Vás závazné od okamžiku, kdy s nimi v souvislosti s využitím našich Služeb vyslovíte svůj souhlas.
- 19.2 Jakýkoli smluvní vztah, do kterého s Vámi vstoupíme, jsme oprávněni jako celek převést (postoupit) na třetí osobu, a to i bez Vašeho souhlasu. Samotným postoupením však dojde pouze k nahrazení nás jako smluvní strany jinou společností, nezmění se tím podmínky Smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli (například tedy nedojde ke zkrácení splatnosti jakýchkoli částek, které nám dlužíte, ani se nezvýší poplatky nebo se nezpoptatní Služby, které jsou poskytovány zdarma). Můžeme Vám zaručit, že pokud budeme k tomuto kroku muset přistoupit, budeme vždy pečlivě vybírat, komu bude smluvní vztah postoupen. Vždy se bude jednat o důvěryhodnou a dostatečně odborně způsobilou společnost, která se o Vás dokáže postarat přinejmenším tak dobře, jako my.
- 19.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 7. 3. 2024.