

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ

V MallPay s.r.o., IČ: 07093331 (dále jen „my“) věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme zejména o našich zákaznících a uživateli našeho webu, zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva.

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Když e-shopům pomáháme poskytovat odložené platby, využíváme různé typy údajů, jako jsou vaše jméno a příjmení, vaše kontakty, informace o objednaném zboží a službách a IP adresu. Při posuzování žádostí poskytnutí odložené platby e-shopem zpracováváme také informace o vašich předchozích objednávkách a vašem chování na webu a získáváme údaje o vaší ochotě a schopnosti splácet. V některých případech také pracujeme s údaji z insolvenčního rejstříku a od telefonních operátorů. Sledujeme, jaké je vaše chování na našem webu, abychom web v budoucnu mohli dále zlepšovat. Pokud si u nás vytvoříte účet, pracujeme také s vaším uživatelským jménem a údaji, které si nastavíte ve svém účtu.

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo, rodné číslo a číslo občanského průkazu;
- b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo a poštovní adresa;
- c) **vaše nastavení**, kterým se rozumí údaje ve vašem účtu, zejména nastavení newsletteru;
- d) **údaje o platbách**, kterými se rozumí výše žádaných a poskytnutých odložených plateb, informace o jejich splácení, placeném zboží nebo službách a váš platební limit;
- e) **údaje o vašich předchozích objednávkách**, kterými jsou zejména údaje o zboží a službách, které jste si na e-shopu v minulosti objednali, a jejich ceně;
- f) **údaje o externí lustraci**, kterými se rozumí údaje získávané z insolvenčního rejstříku a od telefonních operátorů, umožňující posouzení vaší ochoty a schopnosti splácet; zejména se jedná o údaje o dřívějších závazcích a jejich plnění a vašich současných i dřívějších dlužích.
- g) **údaje o vaší ochotě a schopnosti splácet**, které vypovídají o vaší schopnosti a ochotě plnit svoje závazky a kterými se rozumí výsledek hodnocení údajů o vašich platbách, předchozích objednávkách, údajů o externí lustraci a údajů o vašem chování na webu;

- h) **údaje o vašem chování na webu**, zejména zboží a služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu i webech třetích stran a jejich používání, posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze, údaje o tom, zda jste přihlášení do některých sociálních sítí, a také údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
- i) **údaje o vašem chování při čtení zpráv, které vám zasíláme**, zejména časy otevření zpráv a také údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze;
- j) **údaje související s využitím call centra**, kterými jsou zejména záznamy telefonních hovorů s call centrem, identifikace zpráv, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje zpracováváme v různých situacích pro různé účely. Pokud e-shop žádáte o odloženou platbu, využíváme vaše údaje k rozhodnutí, zda je odložená platba na e-shopu možná, a abychom chránili své právní nároky a plnili své zákonné povinnosti. S vaším souhlasem si při sjednávání odložené platby na e-shopu předáváme osobní údaje s třetími stranami. Pokud používáte náš web, na kterém využíváme i soubory cookies, používáme vaše údaje zejména pro sledování návštěvností a zlepšování našich služeb. Pokud se u nás zaregistrujete, využíváme vaše údaje pro vedení vašeho účtu a poskytování souvisejících funkcí. Také vám s pomocí vašich kontaktů zasíláme naše nabídky. Ke zpracování osobních údajů nás opravňuje buď příprava či plnění smlouvy, dodržování právních povinností, naše oprávněné zájmy nebo váš souhlas.

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti, nebo
- b) na základě vašeho souhlasu.

Jaká zpracování můžeme provádět bez vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete - zda jste jen návštěvníkem našeho webu, nebo se u nás zaregistrujete, žádáte e-shop o odloženou platbu či s námi komunikujete.

B. 1. Pokud navštívíte náš web

B.1.1. Využívání souborů cookies a dalších technologií, předání údajů reklamním a sociálním sítím

Pokud navštívíte náš web, do vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme malé soubory jako cookies. Cookie je malý soubor písmen a čísel, který ukládáme ve vašem internetovém prohlížeči nebo pevném disku vašeho počítače. Některé cookies nám umožňují propojit vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče, se tyto cookies vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookie vytvořila. Dále používáme pixelové značky (také známé jako web beacons), což jsou malé obrázky, které mají podobnou funkci jako cookies. Oproti cookies, které jsou ukládány na pevném disku vašeho počítače, jsou pixelové značky pevnou součástí webových stránek. O všech těchto technologiích budeme pro zjednodušení v tomto dokumentu dále mluvit jako o cookies. Cookies do vašeho zařízení nejen ukládáme, ale také čteme ty cookies, které do vašeho zařízení uložil náš web. Dále v tomto dokumentu budeme pro jednoduchost mluvit pouze o ukládání.

Některé cookies do vašeho zařízení ukládá přímo náš web. Tyto cookies nám pomáhají:

- identifikovat vás při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu a při opětovných návštěvách, například aby se vám nesmazaly údaje zadané v předchozím kroku žádost o odloženou platbu, abychom si mohli zapamatovat vaše přihlášení z konkrétního zařízení a nežádat vás opakovaně o e-mail a heslo, nebo abychom si uložili, kterou verzi našeho webu vám máme zobrazit, pokud web nabízí v danou chvíli více variant;
- se zajištěním bezpečnosti, například abychom zkoumali, zda někdo nezneužil vaše připojení k našemu webu a nejedná místo vás;
- evidovat, zkoumat a odstraňovat poruchy a nefunkční součásti našeho webu.

Takové cookies a další soubory jsou nezbytné pro fungování naší webové stránky. Pokud ve svém prohlížeči zablokujete tyto cookies, naše webová stránka nemusí fungovat správně a my vám nemusíme být schopní poskytovat naše produkty a služby.

Dále do vašeho zařízení:

- ukládáme cookies z našeho webu, které nám umožňují:
 - o sledovat návštěvnost našeho webu, jeho jednotlivých stránek, vytvářet statistiky a přehledy a měřit účinnost reklamy;
 - o zobrazovat vám různé varianty našeho webu, pokud testujeme nové funkcionality;

- umožňujeme uložit cookies třetím stranám, které je mohou použít:
 - o ke sběru údajů o vašem chování na našem webu a na dalších webových stránkách.

B.1.2. Využívání osobních údajů návštěvníků webu

Pokud navštívíte web MallPay.cz, zpracováváme **údaje o vašem chování na webu** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro vás budeme moci web v budoucnu vylepšit, aby se vám naše služby používaly ještě lépe; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro vás;
- vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvností našeho webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinností reklamy; naším oprávněným zájmem je zde měření efektivity našeho webu a výdajů na reklamu;
- testování nových funkcí a aplikací před nasazením, zejména abychom předešli problémům s funkčností těchto novinek ve skutečném provozu, které by mohly zhoršit váš zážitek z používání našich služeb; naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro vás;
- předcházení útoků na náš web a ohrožení jeho funkčností i bezpečností vašich dat; naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro vás a bezpečnost vašich dat.

Údaje o vašem chování na webu nezískáváme pouze z cookies. Doplnujeme je také o následující údaje:

- IP adresa vašeho zařízení (adresa vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet);
- operační systém vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;
- prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;
- adresa webové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na náš web.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 38 měsíců, přičemž po tuto dobu údaje uchováváme pouze v pseudonymizované podobě. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

B.2. Pokud se u nás zaregistrujete

Abyste se mohli zaregistrovat, musíte navštívit náš web, proto se vás týkají zpracování popsaná v části Pokud navštívíte náš web. V případě, že se zaregistrujete, pak navíc provádíme následující zpracování:

B.2.1. Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud si vytvoříte účet na webu MallPay.cz, zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje, vaše**

nastavení a údaje o vašich platbách (pokud požádáte o odloženou platbu) na základě plnění smlouvy s vámi (bez vašeho souhlasu), abychom mohli vést váš uživatelský účet. Smlouva, o kterou se naše zpracování opírá, vzniká vytvořením vašeho účtu. Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu existence vašeho uživatelského účtu, který můžete kdykoli smazat.

B.2.2. Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud si vytvoříte účet na webu MallPay.cz, zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje, vaše nastavení, údaje o vašich platbách** (pokud požádáte o odloženou platbu) také na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu), a to za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, aby se vám u nás nakupovalo ještě lépe, zejména zjišťování vaší spokojenosti s našimi službami; pro tento účel můžeme použít rovněž **údaje o vašem chování při čtení e-mailů**; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro vás a
- poskytování nabídek a reklamy, kterou vám můžeme **zaslat** e-mailem, textovou zprávou, sdělit je po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky, zaslat vám je poštou nebo **zobrazit** na našem webu; naším oprávněným zájmem je zde efektivní propagace našich produktů a služeb.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu existence vašeho uživatelského účtu, který můžete kdykoli smazat, prodlouženou o 6 měsíců. Proti těmto zpracováním máte právo uplatnit námitku. Zasílání nabídek můžete kdykoli vypnout v sekci Nastavení soukromí.

B.3. Pro posouzení žádosti o odložení platby

B.3.1. Zpracování osobních údajů společnými správci

Pokud požádáte e-shop o odloženou platbu, budeme společně s e-shopem provádět zpracování vašich osobních údajů pro účely uzavření a plnění smlouvy s e-shopem a to na základě **oprávněného zájmu nebo souhlasu**, jak je popsáno dále. Toto zpracování budeme s e-shopem provádět v rámci jednotného procesu pomocí společně využívaného technického rozhraní v **postavení společných správců**.

E-shop v rámci zpracování vašich údajů pro tento účel odpovídá za operace, které jsou prováděny

- v rámci uzavírání smlouvy s e-shopem na dodání zboží s odložením platby, a to od okamžiku získání vašich osobních údajů do jejich předání nám a následně
- v rámci rozhodování o poskytnutí odložené platby e-shopem, dodávání zboží a plnění dalších povinností e-shopu vyplývajících ze smlouvy s vámi, a to od okamžiku, kdy posoudíme vaši žádosti o poskytnutí odložené platby e-shopem a informujeme e-shop o výsledku tohoto posouzení.

U těchto operací e-shop odpovídá zejména za zabezpečení osobních údajů včetně bezpečného zasílání

dat na společně využívané technické rozhraní, informování o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje a také za vyřizování vašich žádostí o výkon práv ve vztahu osobním údajům používaným v rámci těchto operací.

My v rámci zpracování vašich údajů pro tento účel odpovídáme za operace, které jsou prováděny v rámci posuzování vaší žádosti o poskytnutí odložené platby e-shopem, a to za zabezpečení osobních údajů včetně zajištění bezpečnosti společně využívaného technického rozhraní, informování o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, získávání vašich souhlasů (pokud jsou potřebné) a také za vyřizování vašich žádostí o výkon práv ve vztahu osobním údajům používaným v rámci těchto operací.

B.3.2. Automatizované rozhodování o žádosti o odložení platby e-shopem

Při zpracování vašich údajů pro tento účel používáme prvky **automatizovaného rozhodování**, které je nezbytné pro uzavření smlouvy s e-shopem na dodání zboží s odložením platby. Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš scoringový program na základě vašich osobních údajů vyhodnotí vaši ochotu a schopnost splácet, popř. posoudí přítomnost znaků podvodného jednání a podle toho schválí nebo zamítne vaši žádost o poskytnutí odložené platby e-shopem. Větší šanci na získání odložené platby u daného e-shopu máte například pokud je cena vaší aktuální objednávky nízká, nebo jste v minulosti již nakupovali na příslušném internetovém obchodě ve větším finančním objemu. Pokud jste na příslušném internetovém obchodě ještě nenakupovali a chcete odložit platbu vyšší částky, máte menší šanci, že odloženou platbu u daného e-shopu získáte.

Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Díky tomu můžete získat odloženou platbu u e-shopu rychle a bez čekání na schvalování našimi zaměstnanci, kteří se mohou soustředit na to, aby vám poskytovali potřebnou podporu a zlepšovali pro vás naše stávající služby.

V souvislosti s tímto zpracováním můžete uplatnit práva popsaná v části Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?, zejména právo na přezkum rozhodnutí člověkem.

B.3.3. Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud požádáte e-shop o odloženou platbu, zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o vašich platbách**, které o vás odvodíme, na základě oprávněného zájmu (bez vašeho souhlasu) za společným účelem uzavření a plnění smlouvy s e-shopem:

- k předcházení podvodů; k tomu používáme i **údaje o vaší ochotě a schopnosti splácet, údaje o vašem chování na webu a údaje o externí lustraci** získané z insolvenčního rejstříku; oprávněným zájmem je zde prevence a odhalování podvodného jednání;
- k posouzení vaší ochoty a schopností splácet; k tomu používáme i **údaje o vaší ochotě a schopnosti splácet a údaje o externí lustraci** získané z insolvenčního rejstříku; oprávněným zájmem je zde ochrana majetku;
- abyste mohli dokončit svou žádost, například aby se vám nepřerušilo vyplňování několika

navazujících formulářů, nebo neztratily volby učiněné na webu, abychom s vámi mohli o platbě komunikovat, například vám zaslat její potvrzení nebo upomínku;

- pro potřeby uhrazení pohledávky; v této souvislosti můžeme vaše údaje předat také našim partnerům provozujícím platební systémy, jak je popsáno v části Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?;
- v souvislosti s vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte, např. pomocí call centra, jak je popsáno v části Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů.

V některých případech zpracováváme i **číslo občanského průkazu** pro ochranu osob před zneužitím jejich identity na základě zájmu těchto osob spočívajícím v ochraně jejich práv a také pro předcházení podvodů; oprávněným zájmem je zde prevence a odhalování podvodného jednání.

Jestliže vás z hlediska předcházení podvodů nejsme schopni prověřit automatizovaně (např. protože nemáte přidělené rodné číslo v rámci České republiky) a vaše žádost o odloženou platbu by proto musela být zamítnuta, můžeme k prověření na základě oprávněného zájmu provést dodatečné ověření např. vyhledáním vašich profilů na internetu, zejména veřejně dostupných profilů v rámci sociálních sítí.

B.3.4. Pokud udělíte svůj souhlas

Pokud žádáte e-shop o poskytnutí odložené platby, můžeme s vaším souhlasem využívat pro posouzení vaší ochoty a schopnost splácet, odvození údajů o vaší ochotě a schopnost splácet a prevenci podvodů i další dodatečné údaje:

- údaje o předchozích objednávkách a údaje o vašem chování na webu, které nám může poskytnout e-shop, ve kterém nakupujete, nebo je můžeme získat sami na našem webu, a které použijeme pro podrobnější posouzení vaší ochoty a schopnost splácet a které vám mohou zvýšit šanci, že odloženou platbu získáte;
- údaje o externí lustraci zahrnující informace o vašem využívání telekomunikačních služeb a placení za ně, které získáme tak, že vaše telefonní číslo předáme telefonním operátorům, jež jsou uvedeni v části Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?, aby nám na jeho základě tyto údaje poskytli; bližší informace o tomto zpracování naleznete zde;
- údaje o externí lustraci zahrnující informace o vaší insolvenční historii plnění vašich závazků a splácení dluhů, které získáme tak, že vaše rodné číslo předáme společnosti Home Credit a.s., IČO 26978636, aby nám na jeho základě tyto údaje poskytla, a použijeme je pro vyhledávání v insolvenčním rejstříku.

Tyto dodatečné údaje následně analyzujeme a odvozujeme z nich údaje, které využíváme pro posouzení vaší žádosti o poskytnutí odložené platby e-shopem. Pokud odloženou platbu nezískáte, představuje toto zpracování osobních údajů **automatizované rozhodování**, v souvislosti s kterým můžete uplatnit práva popsaná v části Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?. Získané a odvozené údaje zpracováváme pro jednorázové posouzení vaší ochoty a schopnosti splácet a dále po dobu po dobu 2 let od uhrazení

poskytnuté odložené platby, u zamítnutých transakcí po dobu 6 měsíců od zamítnutí. Pokud se u nás zaregistrujete, používáme osobní údaje po dobu existence vašeho uživatelského účtu prodlouženou o 6 měsíců.

Veškeré souhlasy, které získáváme, jsou zcela dobrovolné a nejste povinni je poskytnout. Své souhlasy můžete odvolat postupem pro uplatnění vašich práv popsáním v části [Jak lze uplatnit jednotlivá práva?](#). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

B.4. Po posouzení žádosti o odložení platby

Pokud je vám odložená platba poskytnuta a pokud ji včas neuhradíte, používáme vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o vašich platbách a údaje o vaší ochotě a schopnosti splácet**, které o vás odvodíme, za účelem vymáhání našich případných pohledávek; naším oprávněným zájmem je zde ochrana našich právních nároků.

Pokud požádáte e-shop o odloženou platbu, zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o vašich platbách a údaje o vaší ochotě a schopnosti splácet**, které o vás odvodíme, na základě našeho oprávněného zájmu (bez vašeho souhlasu) také za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, zejména zjišťování vaší spokojenosti s našimi službami; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro vás;
- vnitřní evidenci a kontrolu řádného poskytování našich služeb; naším oprávněným zájmem je zajištění kvality námi poskytovaných služeb.

Pro vymáhání našich případných pohledávek a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracováváme údaje po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby a to od okamžiku uhrazení odložené platby nebo od počátku vašeho prodlení. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Pro ostatní účely zpracováváme vaše osobní údaje po dobu 2 let od uhrazení poskytnuté odložené platby, u zamítnutých transakcí po dobu 6 měsíců od zamítnutí. Pokud se u nás zaregistrujete, používáme osobní údaje po dobu existence vašeho uživatelského účtu prodlouženou o 6 měsíců. V případě zjištění pokusu o podvodné jednání uchováváme vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, po dobu 5 let.

Pokud požádáte o odloženou platbu, zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich platbách**, na základě našeho oprávněného zájmu (bez vašeho souhlasu) také za účelem poskytování nabídek a reklamy, které vám můžeme zaslat e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, sdělit je po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky nebo vám je zaslat poštou; naším oprávněným zájmem je zde efektivní propagace našich produktů a služeb. Pro tento účel používáme vaše identifikační

a kontaktní údaje, dokud toto zpracování neodmítnete. Údaje o schválených platbách používáme po dobu 2 let od schválení odložené platby. U zamítnutých transakcí vaše osobní údaje pro tento účel nepoužíváme, pokud jsme je dříve nezískali jinak.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

B.5. Zpracování na základě plnění právních povinností

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o platbách**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let od vydání posledního dokladu k vaší odložené platbě.

B.6. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím call centra, emailu, chatovacích nástrojů a sociálních sítí, budeme zpracovávat **vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci včetně nahrávek hovorů** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení vašich požadavků; pokud se váš požadavek vztahuje ke smlouvě s námi, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy;
- evidence vašich požadavků, abychom mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas;
- prokazování, že jsme váš požadavek přijali a vyřídili, např. když uplatníte reklamaci;
- jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu 3 měsíců. Pokud u nás uděláte pomocí některého z kanálů objednávku, můžeme údaje uchovat pro ochranu právních nároků, jak je popsáno v části Zpracování na základě oprávněného zájmu. Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

B.7. Pokud nám udělíte souhlas se zasíláním a zobrazováním našich nabídek

Pokud nám udělíte souhlas se zasíláním a zobrazováním našich nabídek, budeme na základě vašeho

souhlasu používat vaše **identifikační a kontaktní údaje, vaše nastavení, údaje o platbách, údaje o vašem chování na webu a při čtení zpráv, které vám zasíláme**, pro poskytování přizpůsobených nabídek nás i našich partnerů. Nabídky vám můžeme zaslat e-mailem, textovou zprávou či poštou, sdělit je po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky. Zároveň můžeme pro zobrazení našich nabídek na dalších webech předat vaše **identifikační a kontaktní údaje** provozovatelům reklamních a sociálních sítí, kteří jsou uvedeni v části Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Pro tento účel osobní údaje používáme, dokud neodvoláte váš souhlas se zpracováním. Udělení souhlasu je dobrovolné a nejste povinni nám jej poskytnout. Udělený souhlas můžete odvolat postupem pro uplatnění vašich práv popsaným v části Jak lze uplatnit jednotlivá práva?. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

C. Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Ve většině případů zpracováváme vaše údaje pro vlastní účely jako jejich správce. Údaje předáváme našim zpracovatelům, kteří je zpracovávají dle našich pokynů. S vaším souhlasem můžeme údaje předat také reklamním a sociálním sítím pro zobrazení reklamy na míru na dalších webech.

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení. V některých případech, zejména při sjednávání prodloužené záruky a při sjednávání a správě jiných pojistných produktů vystupujeme také v roli **zpracovatele** pro Allianz pojišťovnu, a.s., IČO: 47115971, jejíž pojistné produkty a služby nabízíme jako pojišťovací zprostředkovatel. Bližší informace o zpracování osobních údajů v rámci těchto produktů získáte vždy v dokumentaci příslušného produktu, kterou vám poskytneme při jeho sjednávání.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nacházejí v roli **správce**, a to:

- na základě vašeho souhlasu provozovatelům reklamních a sociálních sítí, jak je popsáno v části Pokud nám udělíte souhlas se zasíláním a zobrazováním našich nabídek, a to konkrétně:
 - Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>
 - Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>
- e-shopu, na kterém jste o odloženou platbu požádali, abychom mohli potvrdit, že vaše žádost byla schválena či zamítnuta a zajistit další kroky související s úhradou vaší objednávky; společně s e-shopem můžeme vystupovat i v **postavení společných správců**, a to při zpracování osobních údajů, které je popsáno v části Pro posouzení žádosti o odložení platby;
- v souvislosti s uhrazením odložené platby, partnerům provozujícím platební systémy pro potřeby zajištění platby, především v souvislosti s platbou kartou, zejména společnosti ThePay.cz, s.r.o., IČO: 28135261;
- pro ověření platnosti vašeho občanského průkazu na základě oprávněného zájmu České

republice - Ministerstvu vnitra, se sídlem Nad Štolou 3, poštovní schránka 21, 170 34 Praha 7;

- na základě vašeho souhlasu v souvislosti s posuzování vaší ochoty a schopnosti splácet, jak je uvedeno v části Pokud požádáte o odloženou platbu, partnerům, kteří nám poskytnou další údaj o vaší schopnosti a ochotě splácet a rovněž pro předcházení podvodům, konkrétně
 - o telefonním operátorům, konkrétně společností T-Mobile Czech Republic a.s., IČO 64949681; O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336; O2 Family, s.r.o., IČO 24215554; Vodafone Czech Republic a.s., IČO 25788001;
 - o společnosti Home Credit a.s., IČO 26978636;

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? Takovými **zpracovateli** jsou:

- a) společnost Internet Mall, a.s., IČO: 26204967, která pro nás zajišťuje provoz a správu našich aplikací a systémů a také provoz call centra;
- b) zprostředkovatelé údajů o vaší ochotě a schopnosti splácet a pro předcházení podvodům, zejména Společnosti pro informační databáze, a.s., IČO 26118513;
- c) provozovatelé nástrojů, které nám pomáhají s odhalováním podvodů, zejména ThreatMark s.r.o., IČ: 04222091 a AVANTRO, s.r.o., IČ 04997476;
- d) společnost Československá obchodní banka, a. s., IČO: 00001350, která pro nás zajišťuje integraci platby MallPay do technického řešení platební brány ČSOB;
- e) poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií a podpory, jako je Amazon Web Services EMEA Sàrl, se sídlem 5 Rue Plaetis L-2338 Lucemburk, Lucembursko;
- f) provozovatelé marketingových nástrojů, jako je The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA a Google Ireland se sídlem v Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko a IMIX FastSoft SRL, 10 Matei Basarab str., Chisinau, Moldavsko;
- g) zpracovatelé externí komunikace, především SMS komunikace, jako KONZULTA Brno, a.s., IČO: 25548085.

D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme od internetových obchodů, na kterých nakupujete, přímo od vás prostřednictvím našeho webu nebo při komunikaci s vámi. Některé další údaje můžeme obdržet i od telefonních operátorů nebo získat z veřejných rejstříků.

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které získáme od e-shopu, ve kterém nakupujete. Další osobní údaje získáváme přímo od vás při vytváření a používání účtu, nebo při komunikaci s námi například na call centru. Osobní údaje přímo od vás získáváme také sledováním vašeho chování na našem webu a při čtení zpráv a nahráváním hovorů na call centru.

Pokud žádáte, aby nám e-shop postoupil pohledávku, která mu vůči vám vznikne, můžeme na základě

vašeho souhlasu pro posuzování vaší ochoty a schopnosti splácet získat dodatečné údaje od telefonních operátorů a společnosti Home Credit a.s. (přesná identifikace těchto subjektů je uvedena v části Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?) a také z insolvenčního rejstříku.

E. Předávání údajů mimo EU

Vaše osobní údaje můžeme v některých případech předávat také do zemí, kterou nejsou součástí Evropského hospodářského prostoru.

V rámci předání údajů našim zpracovatelům, uvedeným v části Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? můžeme vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný zpracovatel zaváže dodržovat standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí a dostupné na adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=CS>.

F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte řadu práv. Jedná se o právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námítky a podání stížností.

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu „Ochrana osobních údajů zákazníků“. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;

- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část Právo vznést námitku proti zpracování) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (viz část Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování - v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole Právo vznést námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu (viz část Pokud nám udělíte svůj souhlas) a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz část [Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?](#)). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u příslušného dozоровého úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

G. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

*Jednoduše vyplňte formulář v sekci **Správa osobních údajů** nebo nám zavolejte a my vám formuláře pomůžeme vyplnit.*

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na +420 234 703 291.

Nejrychlejší způsob, jak lze uplatnit a požádat o výkon práva je pomocí vyplnění webového formuláře pod odkazem *Správa osobních údajů*.

Pokud se váš požadavek týká zpracování osobních údajů, za které odpovídá e-shop, předáme mu váš požadavek, aby zajistil jeho vyřízení.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.

H. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů je vám k dispozici náš pověřenec pro ochranu osobních údajů.

Pověřence lze kontaktovat pomocí formuláře pod odkazem *Správa osobních údajů* nebo na adrese dpo@mallgroup.com.