

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU MALLPAY ODMĚNY

(dále jen „Pravidla“)

Preamble

Tato Pravidla upravují podmínky fungování věrnostního programu MALL Pay odměny, podmínky Vašeho členství v tomto programu a dalších s tím spojených náležitostí.

1. Vymezení pojmů

- 1.1. V těchto pravidlech používáme slova s velkým počátečním písmenem nebo určitá spojení a pokud z kontextu věty nevyplývá něco jiného, mají tato slova nebo spojení následující význam:
 - 1.1.1. **MALL Pay bod(y)**: jsou body, které můžete v souladu s těmito Pravidly získat během vašeho členství v Programu a uplatnit je za účelem získání výhod;
 - 1.1.2. **My** nebo **naše společnost**: znamená společnost MallPay s.r.o., IČO: 070 93 331, se sídlem U Garází 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 293724;
 - 1.1.3. **Pravidla**: označuje tato pravidla věrnostního programu naší společnosti ve všech jejich minulých, současných i budoucích verzích;
 - 1.1.4. **Program**: znamená věrnostní program MALL Pay odměny zřízený naší společností;
 - 1.1.5. **vy**: znamená vás, fyzickou osobu, jako osobu, která se může za podmínek uvedených v těchto Pravidlech stát členem Programu;
 - 1.1.6. **Web**: znamená internetové stránky naší společnosti dostupné na adrese www.mallpay.cz.

2. Program

- 2.1. Věrnostní program MALL Pay je věrnostní program, který vám nabízíme při registraci na Webu. Základním principem Programu je získávání MALL Pay bodů za řádné úhrady při využívání platby MALL Pay poskytované partnerskými e-shopy ve spolupráci s námi. Získané MALL Pay body můžete následně využít pro získání dáreků nebo dalších námi poskytovaných služeb se slevou či zdarma.

3. Členství v Programu

- 3.1. Členem Programu se stanete okamžikem registrace na Webu nebo využitím platby MALL Pay na některém z partnerských e-shopů. V případě registrace na Webu je členství v Programu aktivováno využitím platby MALL Pay na některém z partnerských e-shopů za využití kontaktních údajů zadaných při registraci.
- 3.2. Členství v Programu je bezplatné.
- 3.3. Pokud porušíte mechanismus a výhody Programu nebo pokud budete opakovaně porušovat podmínek, za kterých vám některý z partnerských e-shopů ve spolupráci s námi poskytl platbu MALL Pay, zejména budete v prodlení s úhradou, můžeme vaše členství v Programu pozastavit (tedy vám dočasně znemožníme čerpat výhody členství) nebo zrušit.
- 3.4. Vaše členství v Programu zaniká v případě, že:
 - 3.4.1. nám záměrně poskytnete nesprávné informace; nebo
 - 3.4.2. zneužijete závažným způsobem mechanismus a výhody Programu; nebo
 - 3.4.3. opakovaným porušováním podmínek, za kterých vám některý z partnerských e-shopů ve spolupráci s námi poskytl platbu MALL Pay; nebo
 - 3.4.4. zemřete; nebo
 - 3.4.5. vaší výslovné žádosti o zrušení vašeho členství.
- 3.5. V případě, že vaše členství zanikne z důvodů uvedených výše pod body 3.4.1 až 3.4.4 těchto Pravidel, ztrácíte nárok na použití MALL Pay bodů nasbíraných na vašem účtu člena Programu a na všechny ostatní výhody plynoucí z členství v Programu bez náhrady.

4. Získání MALL Pay bodů

- 4.1. MALL Pay body získáte včasným zaplacením všech částek k úhradě dle podmínek, za kterých vám partnerský e-shop ve spolupráci s námi poskytl platbu MALL Pay.
- 4.2. Počet získaných MALL Pay bodů, které budou připsány na váš účet člena Programu, závisí na výši částky, k jejíž úhradě vám byla poskytnuta platba MALL Pay, a je určen dle následujícího klíče:
 - 4.2.1. Za každých 100 Kč získáte 1 MALL Pay bod.
- 4.3. V případě, že dle našeho názoru byly MALL Pay body připsány na váš účet člena Programu v rozporu s těmito Pravidly, jsme oprávněni vám takto připsané MALL Pay body odebrat. Stejně tak si vyhrazujeme právo vám odebrat MALL Pay body, které vám byly připsány omylem nebo následkem technické chyby systému.

5. Využití MALL Pay bodů

- 5.1. Po nasbírání potřebného počtu MALL Pay bodů můžete tyto MALL Pay body využít k získání dalších námi poskytovaných výhod a služeb se slevou.
- 5.2. MALL Pay body využijete v příslušné sekci Webu po přihlášení vašimi přihlašovacími údaji. Po výběru dárku nebo zvýhodnění vám tento dárek nebo zvýhodnění poskytneme za podmínek uvedených u vybraného dárku nebo zvýhodnění na Webu.
- 5.3. Veškeré dárky nebo zvýhodnění v nabídce na Webu mají stanovenou hodnotu v MALL Pay bodech nebo v kombinaci MALL Pay bodů a peněz. Výběrem dárku nebo zvýhodnění vám bude uvedený počet MALL Pay bodů strhnut z vašeho účtu člena Programu.
- 5.4. Počet využitých MALL Pay bodů pro každou transakci uvidíte na daňovém dokladu nebo v rámci vyúčtování.
- 5.5. Body nebo dárky nemůžete vyměnit za peněžní hotovost.
- 5.6. MALL Pay body musíte využít do jednoho roka ode dne, kdy jste je získali. Po této době MALL Pay body propadají a jejich využití není možné.

6. Služby a výhody získané za použití MALL Pay bodů

- 6.1. V případě, že MALL Pay body využijete k získání dalších námi poskytovaných služeb se slevou, řídí se poskytnutí takové služby podmínkami této služby a relevantními zákony.
- 6.2. V případě, že máte u takto získané služby právo na odstoupení od smlouvy a tohoto práva využijete, bude vám využité množství MALL Pay bodů vráceno na váš účet člena Programu.
- 6.3. Veškeré služby a výhody v rámci Programu jsou uvedené na Webu a můžete je získat pouze po dobu jejich zveřejnění na Webu.
- 6.4. Nabídku služeb a výhod v rámci Programu můžeme kdykoliv měnit ať rozsahem nebo obsahem jednotlivých nabízených služeb a výhod.

7. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 7.1. Své členství v Programu ani veškerá práva a povinnosti s tím spojená nemůžete převést ani postoupit na jinou osobu. Vaše členství může zaniknout pouze v případech uvedených v čl. 3.4 těchto Pravidel.
- 7.2. Vyhrazujeme si právo tato Pravidla a veškeré další podmínky Programu kdykoliv změnit, zejména si vyhrazujeme právo změnit koeficienty přidělování MALL Pay bodů jakož i cen služeb a výhod získatelných v rámci Programu, včetně práva Program kdykoliv ukončit i bez uvedení důvodu. U veškerých změn budeme co nejvíce brát v potaz vaše práva a zájmy. O veškerých změnách vás budeme včas, alespoň 1 měsíc dopředu, informovat. V případě, že se rozhodneme Program ukončit, budeme vás o tom informovat alespoň 1 měsíc před plánovaným datem ukončení Programu. Po tomto datu nebude možné získat další MALL Pay body, nicméně další 2 měsíce budete mít možnost využít vámi získané MALL Pay body.
- 7.3. Tato Pravidla jsou platná a účinná od 16.5.2019.