

## Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění náhodného poškození a odcizení věcí může zahrnovat:

- Pojištění zakoupeného zboží proti náhodnému poškození.
- Pojištění zakoupeného zboží proti odcizení nebo loupeži.

Pojištění se sjednává ve variantách:

- Pojištění náhodného poškození v délce trvání 1 rok nebo 2 roky.
- Pojištění odcizení v délce trvání 1 rok nebo 2 roky.

Pojištění se řídí pojistnými podmínkami „VPP DT MP 2019“.

### Informace o produktu

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ nahodilého poškození a odcizení výrobku, který byl zakoupen u internetového prodejce. Vztahuje se na případy, kdy dojde k poškození věci důsledkem pádu, mechanického poškození, vniknutím, kapaliny do elektronických částí pojištěné věci nebo vniknutím cizích předmětů do této věci. Vztahuje se taktéž na újmu způsobenou odcizením pojištěné věci, tedy ztrátou v důsledku loupeže, krádeže vloupáním či prostou krádeží.

Horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z jednotlivého pojištění náhodného poškození a odcizení věcí je pojistná částka určená tzv. časovou cenou a snižena o spoluúčast. Časová cena je cena, kterou měla pojištěná věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se tak, že se z původní kupní ceny věci, uvedené na dokladu o koupi od pojistníka, odečtou 2% z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení pojištěné věci.

O formě provedení pojistného plnění rozhoduje Samostatný likvidátor pojistných událostí. Možné formy pojistného plnění jsou:

- oprava věci nebo
- poskytnutí náhradní věci a nebo
- plnění v penězích.

### Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Pojištění má definováno vyluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Tyto vyluky jsou obsaženy v příslušných ustanoveních VPP DT MP 2019 upravujících vyluky z pojištění.

Pojištění se nevztahuje na škodní události, které vznikly během přepravy pojištěné věci od prodejce realizované prodejcem pověřeným dopravcem do domácnosti pojištěného.

Pojistitel není povinen zajistit opravu poškozené věci v autorizovaném servisu; pojištěný tedy bere na vědomí, že v případě opravy pojištěné věci v jiném než autorizovaném servisu může přijít o záruku za vady nebo za jakost.

Pojištění se dále se nevztahuje mimo jiné na:

- odcizení tzv. velkého bílého elektrika;
- prostou krádež věci, pokud ji pojištěný neměl v době prosté krádeže u sebe či na sobě;
- krádež věci z automobilu bez ohledu na to, zda byl uzamčen či nikoliv.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávatelná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

### Všeobecné informace

#### Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník. Pojištěný hradí pojistníkovi poplatek za pojištění.
- O výši poplatku za pojištění a podmínkách jeho placení je pojištěný informován pojistníkem, a to před sjednáním pojištění.
- Nad rámec pojistného nejsou pojistitelem účtovány žádné poplatky.

## Základní informace o pojištění

- Pojištění je sjednáno na dobu určitou.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Každé jednotlivé pojištění vzniká dnem doručení pojištěné věci pojištěnému. Den vzniku pojištění je uveden na dokladu o koupi pojištěné věci.
- Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či smlouvu vypovědět.
- Pojištění lze sjednat pouze společně s koupí věci u pojistníka a nelze jej tedy sjednat samostatně.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

## Řešení sporu

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem, se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>).

## Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění nebo k odstoupení od pojistné smlouvy a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému.

## Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.

### Vaše pojišťovna (pojistitel)

#### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)**, e-mail: **[info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz)**

#### **Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1