

## Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění prodloužené záruky zahrnuje pojištění zakoupeného zboží nad zákonnou záruku.

Pojištění prodloužené záruky se sjednává v délce trvání 1 rok, 2 roky nebo 3 roky.

Pojištění se řídí pojistnými podmínkami „VPP EWI MP 2019“.

### Informace o produktu

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ poruchy výrobku, který byl zakoupen u internetového prodejce. Vztahuje se na poruchy způsobené vadou věci, která vznikla nejdříve dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula zákonná lhůta za odpovědnost za vady ze zákona nebo doba poskytnutá v záruce za jakost.

Horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z jednotlivého pojištění prodloužené záruky je pojistná částka určená tzv. časovou cenou. Časová cena je cena, kterou měla pojištěná věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se tak, že se z původní kupní ceny věci, uvedené na dokladu o koupi od pojistníka, odečte 1% z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení pojištěné věci.

O formě provedení pojistného plnění rozhoduje Pojistitel nebo Samostatný likvidátor pojistných událostí. Možné formy pojistného plnění jsou: oprava věci nebo poskytnutí náhradní věci, anebo plnění v penězích.

### Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Pojištění má definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Tyto výluky jsou obsaženy v příslušných ustanoveních VPP EWI MP 2019 upravujících výluky z pojištění.

**Například:** škody způsobené živelnou událostí

### Všeobecné informace

#### Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník. Pojištěný hradí pojistníkovi poplatek za pojištění.
- O výši poplatku za pojištění a podmínkách jeho placení je pojištěný informován pojistníkem, a to před sjednáním pojištění.
- Nad rámec pojistného nejsou pojistitelem účtovány žádné poplatky.

#### Základní informace o pojištění

- Pojištění se váže k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem.
- Pojištění je sjednáno na dobu určitou.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Každé jednotlivé pojištění vzniká dnem doručení pojištěné věci pojištěnému. Den vzniku pojištění je uveden na dokladu o koupi pojištěné věci. Pojistné krytí začíná dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula zákonná lhůta za odpovědnost za vady nebo doba poskytnutá v záruce za jakost, není-li stanoveno jinak.
- Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi. Pojištění tak zaniká dnem následujícím po jejím doručení.
- Pojištění lze sjednat pouze společně s koupí věci u pojistníka a nelze jej tedy sjednat samostatně.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

## Řešení sporu

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojištnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmanacap.cz/>).

## Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění nebo k odstoupení od pojistné smlouvy a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému.

## Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.

### Vaše pojišťovna (pojistitel)

#### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)**, e-mail: **[info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz)**

#### **Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojištnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1