

Etický kodex MALL Pay



Stavíme na vzájemné důvěře

V MALL Pay chápeme, že finance jsou věc navýsost osobní. Proto je pro nás důležité, abychom měli důvěru našich zákazníků. Pojdme se společně dohodnout, že k sobě budeme vzájemně féroví. My vám můžeme slíbit, že se budeme pevně držet našich zásad, kterými jsou **otevřenost, odpovědnost, férovost, komunikativnost, slušné jednání, dodržování pravidel, ochrana informací**.

Na oplátku zase očekáváme, že informace, které od vás potřebujeme k poskytnutí finančních produktů, budou úplné a pravdivé.

Tak ruku na to!

OTEVŘENOST

Cokoliv potřebujete vědět, vám rádi vysvětlíme

Svět financí je komplikovaný, proto se vám snažíme veškeré potřebné informace přinést ve srozumitelné a jasné podobě. Nechceme vás zahltit odstavci a paragrafy. Jednáme věcně a bez právních kliček.

U všech dokumentů shrnujeme klíčové podmínky hned na začátku. Můžete se tak rychle orientovat v otázkách jako cena, poplatky a další.

Jsme s vámi stále v kontaktu. Mailem, poštou, mobilem, můžete se na nás kdykoliv obrátit s dotazy i připomínkami. Raději jednáte přímo z očí do očí? Napište Adamovi na adam@mallpay.cz a domluvte si osobní setkání.

ODPOVĚDNOST

Peníze poskytujeme zodpovědně

Dostat se do prodlení se splácením přináší jenom komplikace. Proto všechny žádosti o poskytnutí finančních služeb pečlivě posuzujeme podle objektivních kritérií. Zajímejí nás především vaše příjmy a výdaje jako hlavní ukazatele, zda vám můžeme peníze s čistým svědomím poskytnout.

FÉROVOST

O všem podstatném vás včas informujeme

Poskytování finančních služeb je i pro nás spojeno s náklady, které musíme chtě nechtě kompenzovat prostřednictvím poplatků. Vždy vás o nich dopředu informujeme a snažíme se, aby jejich výše byla férová.

KOMUNIKACE

Nehrajeme si na schovávanou

Všechny informace, které by se vám mohly hodit, máte kdykoliv dostupné v zákaznické zóně, aplikaci, případně vám je zašleme e-mailem.

Nikdo nemá rád plnou mailovou schránku, proto se v rozesílání snažíme krotit. S blížícím se datem splatnosti se vám ale budeme ozývat častěji.



SLUŠNÉ JEDNÁNÍ

Všechno se dá vyřešit

Může se stát, že nebudete mít dostatek financí na úhradu aktuální splátky. Nechceme z toho dělat vědu, taková věc se může přihodit každému. V takovém případě vás budeme kontaktovat a snažit se najít přijatelné řešení. Dáváme přednost férové domluvě, která je výhodná pro obě strany. Dohoda znamená, že vaše dlužná částka nebude zbytečně narůstat.

DODRŽOVÁNÍ PRAVIDEL

Protože pořádek dělá přátele

Poskytování finančních služeb se řídí přísnými pravidly, která respektujeme i my. Jsme pod dohledem příslušných dozorových orgánů, střežících, že vše probíhá v souladu se zákony.

OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

Vše střežíme jako oko v hlavě

Pokud se rozhodnete využívat naše služby, znamená to, že se o vás dozvíme některé citlivé informace. Pečlivě s nimi nakládáme a snažíme se všemi technickými prostředky zamezit tomu, aby se dostaly do nepravých rukou. Pokud by se tak přesto stalo, budeme vás o tom neprodleně informovat.

Společnost MallPay s. r. o., IČO 07093331 je nebankovním poskytovatelem spotřebitelského úvěru a dalších finančních produktů, které mají za cíl zjednodušit online nakupování.