

mallpay

Pravidla věrnostního programu mallpay odměny

(dále jen „Pravidla“)

Preambule

Tato Pravidla upravují podmínky fungování věrnostního programu mallpay odměny, podmínky Vašeho členství v tomto programu a dalších s tím spojených náležitostí.

Čl. 1

Vymezení pojmů

- 1.1 V těchto pravidlech používáme slova s velkým počátečním písmenem nebo určitá spojení a pokud z kontextu věty nevyplývá něco jiného, mají tato slova nebo spojení následující význam:
 - 1.1.1 **mallpay bod(y)**: jsou body, které můžete v souladu s těmito Pravidly získat během vašeho členství v Programu a uplatnit je za účelem získání výhod;
 - 1.1.2 **My** nebo **naše společnost**: znamená společnost MallPay s.r.o., IČO: 070 93 331, se sídlem U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 293724;
 - 1.1.3 **Pravidla**: označuje tato pravidla věrnostního programu naší společnosti ve všech jejich minulých, současných i budoucích verzích;
 - 1.1.4 **Program**: znamená věrnostní program mallpay odměny zřízený naší společností;
 - 1.1.5 **vy**: znamená vás, fyzickou osobu, jako osobu, která se může za podmínek uvedených v těchto Pravidlech stát členem Programu;
 - 1.1.6 **Web**: znamená internetové stránky naší společnosti dostupné na adrese <https://mallpay.cz/>.

Čl. 2

Program

- 2.1 Věrnostní program mallpay je věrnostní program, který získáte registrací na Webu. Základním principem Programu je získávání mallpay bodů za využívání mallpay služeb, ať už placení kartou,

odložené platby či dalších. Získané mallpay body můžete následně využít pro získání dárků nebo dalších námi poskytovaných služeb se slevou či zdarma.

Čl. 3

Členství v Programu

- 3.1 Členem Programu se stanete okamžikem registrace na Webu nebo využitím platby mallpay na některém z partnerských e-shopů. V případě registrace na Webu je členství v Programu aktivováno využitím platby mallpay na některém z partnerských e-shopů za využití kontaktních údajů zadaných při registraci.
- 3.2 Členství v Programu je bezplatné.
- 3.3 Pokud porušíte mechanismus a výhody Programu nebo pokud budete opakovaně porušovat podmínky čerpání mallpay služeb, zejména budete v prodlení s úhradou, můžeme vaše členství v Programu pozastavit (tedy vám dočasně znemožníme čerpat výhody členství) nebo úplně a bez náhrady zrušit.
- 3.4 Vaše členství v Programu zaniká v případě, že:
 - 3.4.1 nám záměrně poskytnete nesprávné informace; nebo
 - 3.4.2 zneužijete závažným způsobem mechanismus a výhody Programu; nebo
 - 3.4.3 opakovaným porušováním podmínek, za kterých vám poskytujeme naše služby, zejména mallpay platbu; nebo
 - 3.4.4 zemřete; nebo
 - 3.4.5 vaší výslovné žádosti o zrušení vašeho členství.
- 3.5 V případě, že vaše členství zanikne z důvodů uvedených výše pod body 3.4.1 až 3.4.5 těchto Pravidel, ztrácíte nárok na použití mallpay bodů nasbíraných na vašem účtu člena Programu a na všechny ostatní výhody plynoucí z členství v Programu bez náhrady.

Čl. 4

Získání mallpay bodů

- 4.1 Mallpay body získáte využíváním skipovacího účtu (platba kartou, online platba atd.) a včasným zaplacením částek k úhradě u odložené platby.
- 4.2 Počet získaných mallpay bodů, které budou připsány na váš účet, závisí na rozsahu využívaných služeb mallpay. Konkrétní počet bodů, který v různých mallpay účtech získáte, naleznete v našem Ceníku.
- 4.3 V případě, že dle našeho názoru byly mallpay body připsány na váš účet v rozporu s těmito Pravidly, jsme oprávněni vám takto připsané mallpay body odebrat. Stejně tak si vyhrazujeme právo vám odebrat mallpay body, které vám byly připsány omylem nebo následkem technické chyby systému.

Čl. 5

Využití mallpay bodů

- 5.1 Po nasbírání potřebného počtu mallpay bodů můžete tyto body využít k získání dalších námi poskytovaných výhod a služeb se slevou či případně zcela zdarma.
- 5.2 Mallpay body využijete v příslušné sekci Webu po přihlášení vašimi přihlašovacími údaji. Po výběru dárku nebo zvýhodnění vám tento dárek nebo zvýhodnění poskytneme za podmínek uvedených u vybraného dárku nebo zvýhodnění na Webu.
- 5.3 Veškeré dárky nebo zvýhodnění v nabídce na Webu mají stanovenou hodnotu v mallpay bodech nebo v kombinaci mallpay bodů a peněz. Výběrem dárku nebo zvýhodnění vám bude uvedený počet mallpay bodů nevratně strhnut z vašeho účtu.
- 5.4 Počet využitých mallpay bodů pro každou transakci uvidíte na Webu.
- 5.5 Body nebo dárky nemůžete vyměnit za peněžní hotovost.
- 5.6 Mallpay body musíte využít do jednoho roka ode dne, kdy jste je získali. Po této době mallpay body propadají a jejich využití již není možné.

Čl. 6

Služby a výhody získané za použití mallpay bodů

- 6.1 V případě, že mallpay body využijete k získání dalších námi poskytovaných služeb se slevou, řídí se poskytnutí takové služby podmínkami této služby a relevantními zákony.
- 6.2 Veškeré služby a výhody v rámci Programu jsou uvedené na Webu a můžete je získat pouze po dobu jejich zveřejnění na Webu.
- 6.3 Nabídku služeb a výhod v rámci Programu můžeme kdykoliv měnit ať rozsahem nebo obsahem jednotlivých nabízených služeb a výhod či zcela zrušit.

Čl. 7

Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 7.1 Své členství v Programu ani veškerá práva a povinnosti s tím spojená nemůžete převést ani postoupit na jinou osobu. Vaše členství může zaniknout pouze v případech uvedených v čl. 3.4 těchto Pravidel.
- 7.2 Vyhrazujeme si právo tato Pravidla a veškeré další podmínky Programu kdykoliv změnit, zejména si vyhrazujeme právo změnit koeficienty přidělování mallpay bodů, jakož i cen služeb a výhod získatelných v rámci Programu, včetně práva Program kdykoliv ukončit i bez uvedení důvodu. U veškerých změn budeme co nejvíce brát v potaz vaše práva a zájmy. V případě, že se rozhodneme Program ukončit, budeme vás o tom informovat alespoň 1 měsíc před plánovaným datem ukončení Programu. Po tomto datu nebude možné získat další mallpay body, nicméně další 2 měsíce budete mít možnost využít vámi získané mallpay body.
- 7.3 Tato Pravidla jsou platná a účinná od 1. 8. 2020.