



Smlouva o spotřebitelském úvěru

Každý spotřebitelský úvěr potřebuje smlouvu. Možná není tak zábavné se smlouvou pročítat, ale zaručí, že všichni budeme vědět, na čem jsme. Snažili jsme se vše napsat lidsky. Některé pasáže jsou ale i tak trochu strojené a možná příliš právní. Je to tak ale jen, pokud jsme se tomu nemohli vyhnout a museli jsme vyhovět zákonům.

Smluvní strany

Pro začátek si pojdme říct něco o sobě navzájem, abychom měli jasno, kdo smlouvu uzavírá.

Informace o Vás

Jméno a příjmení: [Jméno a příjmení klienta]
Datum narození: [Datum narození]
Trvale bytem: [Adresa trvalého pobytu: adresa + číslo popisné/orientační, PSČ, město]
Kontaktní e-mail.: [Primární email]
Kontaktní telefon: [Primární telefon]

dále jako „**Zákazník**“ nebo „**Vy**“

a

Informace o nás MallPay s. r. o.

IČO: 07093331
DIČ: CZ07093331
Se sídlem: U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
Spisová značka: C 293724 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupená: Adamem Kolesou, jednatelem a Richardem Kotrlíkem, jednatelem
Kontaktní e-mail: info@mallpay.cz
Kontaktní telefon: +420 234 703 291

dále jako „**MALL Pay**“ nebo „**my**“

Čemu musíte pro čtení smlouvy rozumět?

- 1.1 Abychom nesepisovali dlouhý román, používáme v této Smlouvě následující zkratky a pojmy, ty mají následující význam (pokud se nedohodneme na jiném):
- 1.1.1 **Ceník:** dokument obsahující zejména poplatky týkající se MALL Pay účtu, MALL Pay karty a dalších doplňkových služeb. Aktuální znění vždy najdete na našem Webu (mallpay.cz/cenik);
 - 1.1.2 **Klientská zóna:** prostředí na našem Webu nebo v naší mobilní aplikaci, do kterého dostanete přístup po registraci. V rámci Klientské zóny naleznete zejména přehled o Vašich nákupech s MALL Pay platbou, naši společnou smluvní dokumentaci a můžete s námi přes ni komunikovat;
 - 1.1.3 **Limit:** Váš úvěrový rámec, to znamená maximální částka, kterou Vám půjčíme;
 - 1.1.4 **MALL Pay karta:** platební karta vydaná námi, společností MALL Pay, Vám, našemu zákazníkovi, k čerpání Limitu;
 - 1.1.5 **MALL Pay účet:** Váš účet vedený u nás, na kterém evidujeme Vám půjčené peníze a jak je vrátíte. Naleznete zde i všechny podstatné informace o Vašem úvěru a můžete tam měnit některé parametry námi poskytovaných služeb;
 - 1.1.6 **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
 - 1.1.7 **Podmínky pro používání MALL Pay karty:** podmínky pro používání MALL Pay karty společnosti MALL Pay;
 - 1.1.8 **Podpis:** potvrzení této Smlouvy prostřednictvím potvrzovacího kódu, který Vám zašleme na telefonní číslo, které jste zadali při registraci, nebo jiným způsobem, který Vám umožníme;
 - 1.1.9 **Poplatky:** poplatky související s MALL Pay účtem stanovené v Ceníku;
 - 1.1.10 **Smlouva:** tato smlouva o úvěru, včetně všech současných a případných budoucích příloh, změn a dodatků;
 - 1.1.11 **Strana:** my nebo Vaše maličkost;
 - 1.1.12 **Strany:** my a Vy společně, ale svatba nebude potřeba, nebojte;
 - 1.1.13 **VOP:** Všeobecné obchodní podmínky společnosti MALL Pay;
 - 1.1.14 **Web:** internetové stránky společnosti MALL Pay dostupné na mallpay.cz;
 - 1.1.15 **Zákon o platebním styku:** zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v účinném znění;
 - 1.1.16 **Zákon o spotřebitelském úvěru:** zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v účinném znění;

- 1.1.17 **Zákon proti praní špinavých peněz:** zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění.
- 1.2 Nadpisy v této Smlouvě jsme se snažili uchopit tak, aby Vám usnadnily orientaci. Mohou tak být zjednodušující. Pro jistotu byste měli vědět, že důležitý je obsah jednotlivých ustanovení a že nadpisy nemají vliv na význam či výklad této Smlouvy.

Čl. 2

O co v této smlouvě vlastně jde?

- 2.1 My, společnost MALL Pay, se zavazujeme poskytovat Vám přes MALL Pay účet spotřebitelský revolvingový úvěr. Tajemné slovo „revolvingový“ znamená, že úvěr budete moci čerpat opakovaně, po částech či najednou, vždy však nejvýše do částky, kterou od nás po domluvě máte k dispozici. Zavazujete se nám poskytnutý úvěr řádně splácet v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě a zaplatit nám všechny Poplatky spojené s tímto úvěrem a s Vámi zvolenými doplňkovými službami.

Čl. 3

Co musíte vědět, i když Vás v noci vzbudíme?

- 3.1 V následujících bodech najdete přehled základních informací o spotřebitelském úvěru, který Vám poskytujeme:

3.1.1 Druh úvěru:

Spotřebitelský, revolvingový, bezúčelový.

3.1.2 Výše Vašeho Limitu, tj. úvěrového rámce, ke dni uzavření této smlouvy:

[Zvolená výše limitu] Kč

Pro Vaši informaci uvádíme níže kurzívou informace týkající se maximálního možného Limitu (jedná se o výňatek z VOP, pokud dojde ke změně VOP, nemusí být tyto informace nadále aktuální):

Výši Limitu, který máte k dispozici, můžeme postupně navyšovat až do 50 000 Kč, vždy však pouze s Vaším souhlasem. To už je pěkná částka, že? K jeho navýšení přistoupíme pouze když nám budete řádně platit půjčené peníze a všechny poplatky, které se k poskytnutému Limitu vztahují. To přeci dává smysl. Navyšování se řídí našimi interními pravidly, v rámci kterých zohledňujeme především Vaší úvěruschopnost, včasnost úhrady předchozích vyúčtování a celkové množství plateb. Čím více s námi budete platit, tím větší šanci na zvýšení Limitu máte.

Výši Limitu můžete také změnit na základě Vaší žádosti podané v Klientské zóně. Rozhodnutí o takové žádosti se řídí našimi interními pravidly.

Aktuální i disponibilní výši Limitu vždy najdete v Klientské zóně.

3.1.3 Poplatek za poskytnutí úvěru:

Tady máme dobrou zprávu, protože žádný takový poplatek po Vás chtít nebudeme.

3.1.4 Doba trvání:

Na dobu neurčitou.

3.1.5 Splácení úvěru:

Tady bychom normálně uvedli konečnou výši a počet splátek. To ale nemůžeme. Spotřebitelský revolvingový úvěr na dobu neurčitou čerpáte a splácíte průběžně a opakovaně.

Jisté však je, že nám půjčené peníze vrátíte vždy až po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém jsme Vám peníze půjčili. Konkrétní podmínky splacení úvěru najdete v našich VOP.

Pro Vaši informaci uvádíme dále kurzívou, že ke dni uzavření této Smlouvy jsou podmínky splácení úvěru nastaveny takto (jedná se o výňatek z VOP, pokud dojde ke změně VOP, nemusí být tyto informace nadále aktuální):

V případě účtů Start, Plus a Komplet Vám za půjčení peněz budeme účtovat úrok dle našeho Ceníku, a to od 1. dne následujícího měsíce, ve kterém jste si peníze od nás půjčili.

Pokud nám ale vše, co jste si od nás půjčili v rámci účtů Start, Plus a Komplet, vrátíte do 20 dnů po skočení příslušného kalendářního měsíce, nebudeme Vám za půjčení peněz účtovat nic navíc.

Chcete zaplatit později či si platbu odložit o měsíc? U nás to jde, můžete využít odložení platby o měsíc nebo se domluvíme na pravidelných splátkách. U jednoho měsíčního vyúčtování ale nelze tyto dvě možnosti kombinovat. Vždy nám však alespoň část vyúčtování či jednu splátku musíte zaplatit do data splatnosti vyúčtování, tj. do 20. dne následujícího měsíce..

Pro odložení platby o měsíc stačí, když nám do 20 dnů po skončení kalendářního měsíce, ve kterém jste uskutečnili MALL Pay platbu v rámci účtů Start, Plus a Komplet, uhradíte alespoň 10 % z využití částky (o ni se Vám sníží jistina). Dáte nám to jednoduše vědět v Klientské zóně. Z odložené částky Vám naúčtujeme poplatek podle aktuálního Ceníku. Poplatek za odložení bude přehledně zobrazen v Klientské zóně. Úrok Vám účtovat nebudeme. Pokud ve zcela výjimečném případě vyčerpáte více, než je Váš Limit, pak musíte uhradit celou částku převyšující Váš Limit a zároveň alespoň 10 % z ostatních využitých peněz.

Zbývající částka bude dále na Vašem účtu a bude zahrnuta do dalšího vyúčtování. Výše uvedeným způsobem si platbu dalších až 90 % vyúčtování můžete odložit vždy o měsíc.

Pokud používáte účet Start, Plus nebo Komplet, můžeme se také dohodnout na tom, že nám půjčené peníze vrátíte v pravidelných měsíčních splátkách. Pravidelné měsíční splátky Vám mohou být nabídnuty v Klientské zóně po splnění našich interních pravidel. Výši částky z Vašeho posledního měsíčního vyúčtování, kterou chcete rozložit na splátky, si zvolíte v Klientské zóně sami, stejně jako počet splátek, ty však pouze v nabídnutém rozmezí, obvykle mezi 3 a 24 měsíci.

Potom Vám v cuku letu připravíme návrh splátkového kalendáře včetně všech podrobností (úrok, RPSN, atd.). Na splátkách se dohodneme tím, že navržený splátkový

kalendář potvrdíte v Klientské zóně, kde Vám ho i uložíme. Takto dohodnutou výši úroku, obvykle nižší (a nikdy ne vyšší) než základní úrokovou sazbu uvedenou v Ceníku, Vám budeme účtovat již od 1. dne měsíce, kdy jsme se dohodli na splátkách. Jednotlivé splátky se budou skládat vždy z jistiny a úroku a budou splatné k 20. dni měsíce, tedy stejně jako Vaše měsíční vyúčtování. První splátku nám zaplatíte ve lhůtě splatnosti Vašeho měsíčního vyúčtování, u kterého jsme se dohodli na rozložení na splátky. Jen pro pořádek upozorňujeme, že dohodnuté splátky nejde odložit ani je znovu rozložit na splátky.

3.1.6 Předčasné zaplacení úvěru:

Ano, je to samozřejmě **možné**. A dokonce bez jakýchkoli poplatků, bude to zcela zdarma. Dejte nám ale prosím předem vědět prostřednictvím Klientské zóny, ať víme jak s Vaší platbou naložit.

Pokud nám půjčené peníze splácíte ve splátkách a splatíte část těchto půjčených peněz dříve, pak Vám poměrně snížíme budoucí splátky, ale počet splátek zůstane stejný.

Čl. 4

Co Vám k penězům dáme navíc za vymazlené služby a produkty?

- 4.1 Základní verze Vašeho MALL Pay účtu je zcela zdarma a není podmíněna čerpáním žádné z doplňkových služeb.
- 4.2 Svůj MALL Pay účet si můžete vylepšit řadou doplňkových služeb. Jaké konkrétní služby nabízíme, můžete zjistit na našem Webu (mallpay.cz/ucty), kde se zároveň dozvíte, co Vás která služba bude stát. Tyto částky naleznete i v našem Ceníku (mallpay.cz/cenik).
- 4.3 Hlavní výhodou a klenotem je MALL Pay karta. Je to jedna z doplňkových služeb, které získáte na základě Vaší žádosti. Samostatně nebo v rámci balíčku doplňkových služeb. Požádat o MALL Pay kartu můžete přímo při sjednávání Smlouvy nebo kdykoli později v rámci Klientské zóny. Prostřednictvím MALL Pay karty můžete čerpat úvěr, a to např. tím, že svou MALL Pay kartu budete využívat třeba k placení u Vašich oblíbených obchodníků v kamenných prodejnách, na internetu nebo k výběru peněz z bankomatu. Na vydání MALL Pay karty není právní nárok.
- 4.4 V den, kdy jsme spolu uzavřeli tuto Smlouvu, jsme se dohodli, že budete využívat tyto služby:

Vybraný Start: MALL Pay účet START

Vybraný Plus: Doplňkové služby PLUS

Vybraný Komplet: Doplňkové služby KOMPLET

Doplňkové služby, které aktuálně čerpáte, máte vždy zobrazeny ve své Klientské zóně.

- 4.5 Pokud jste si požádali o vydání MALL Pay karty, vztahují se na Vás i Podmínky pro používání MALL Pay karty.
- 4.6 Výše a splatnost Poplatků je upravena našimi VOP a Ceníkem, které najdete na našem Webu. Pro Vaši informaci uvádíme dále kurzívou, že ke dni uzavření této Smlouvy jsou podmínky splatnosti Poplatků nastaveny následovně (jedná se o výňatek z VOP, pokud dojde ke změně VOP, nemusí být tyto informace nadále aktuální).

Veškeré Poplatky za doplňkové služby se připíší na Váš MALL Pay účet stejně jako Vaše nákupy s MALL Pay platbou a jsou tedy splatné vždy v rámci vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc. Poplatky za doplňkové služby se účtují ode dne, kdy si službu objednáte. To znamená, že pokud si službu objednáte v polovině měsíce, zaplatíte jen půlku měsíčního poplatku. Pokud je zrušíte, změna platí od prvního dne následujícího kalendářního měsíce. Nastavení doplňkových služeb lze měnit pouze jednou v každém kalendářním měsíci.

Jaké budete mít s úvěrem spojené náklady aneb může to být zcela zdarma?

- 5.1 Chápeme, jak důležité jsou pro Vás informace týkající se případných nákladů spojených s poskytovaným úvěrem. Tady pro Vás máme velmi dobrou zprávu. Pokud totiž všechny půjčené peníze vrátíte ve stanovené době, nezaplatíte za úvěr ani korunu navíc. Čestné skautské.

5.1.1 Celková částka, kterou nám musíte zaplatit, i kdyby trakaře z nebe padaly:

Musíte nám zaplatit celkovou čerpanou částku, tj. zejména útratu za nákupy všech těch paráničků do domácnosti, dobrého jídla, pití, nezbytností, které si vydupaly Vaše děti a čehokoli dalšího včetně rozumných Poplatků uvedených hezky a přehledně v Ceníku – za doplňkové služby, za odložení platby a sankční poplatky. Pokud se dohodneme na rozložení některého z Vašich měsíčních vyúčtování na splátky, pak také úrok v maximální výši dle Ceníku; výši úroku Vám předem upřesníme v návrhu dohody o splátkách.

Aktuální výši vždy zjistíte v Klientské zóně.

5.1.2 Roční zápůjční úroková sazba:

Nejprve skvělá zpráva pro šetřílky. Pokud veškeré půjčené peníze za daný kalendářní měsíc zaplatíte do doby uvedené v Klientské zóně (nebudete si odkládat splatnost části poskytnutého úvěru ani se nedohodneme na splátkách), potom nám žádné Poplatky za půjčení peněz platit nemusíte (pozn. toto platí pouze pro Poplatky za odložení splatnosti a úrok při rozložení platby půjčených peněz na splátky dle Ceníku).

V případě, že se rozhodnete si z jakéhokoli důvodu splatnost půjčených peněz odložit, budete povinni nám kromě půjčených peněz zaplatit také Poplatek stanovený v našem Ceníku.

Pro Vaši informaci uvádíme dále kurzívou, že ke dni uzavření této Smlouvy je zápůjční úroková sazba stanovena takto (jedná se o výňatek z Ceníku, pokud dojde ke změně Ceníku, nemusí být tyto informace nadále aktuální):

Pevná sazba ve výši 3 Kč za každých započatých 100 Kč, u kterých jste si odložili splatnost, a to za každý měsíc, kdy si odložíte splatnost. Ačkoliv tento poplatek účtujeme po měsících, jsme povinni dle Zákona o spotřebitelském úvěru uvést i roční zápůjční úrokovou sazbu.

Vzhledem k tomu, že poplatek se počítá za každých započatých 100 Kč, může být roční zápůjční úroková sazba až 71,29 %, ale zpravidla bude výrazně nižší.

Pokud se dohodneme na pravidelných měsíčních splátkách, budete povinni nám kromě půjčených peněz zaplatit také úrok, jehož maximální výši najdete v Ceníku, konkrétní výši pak v Klientské zóně spolu s Vaším splátkovým kalendářem.

Pro Vaši informaci uvádíme dále kurzívou, že ke dni uzavření této Smlouvy je zápůjční úroková sazba stanovena takto (jedná se o výňatek z Ceníku, pokud dojde ke změně Ceníku, nemusí být tyto informace nadále aktuální):

5 % až 50 % p. a.

5.1.3 Všem dobře známá roční procentní sazba nákladů (reprezentativní příklad):

Pokud si platbu půjčených peněz odložíte, spočítali jsme podle povinného postupu, že roční procentní sazba nákladů neboli RPSN bude 35,09 %, ale v opravdovém životě, si myslíme, že bude ve většině případů výrazně nižší.

Příklad:

V případě, že plně vyčerpáte svůj limit ve výši 20 000 Kč a rozhodnete se částku vrátit ve 12 splátkách v průměrné výši 1 943 Kč, bude poplatek za odložení 3 312 Kč, což odpovídá RPSN 34,56 %. Celkově za 12 měsíců zaplatíte 23 312 Kč

Při rozložení platby půjčených peněz na splátky nám dle povinného postupu vyšla roční procentní sazba nákladů (RPSN) ve výši 50,6 %. Ale i zde máme za to, že bude často nižší.

Příklad:

V případě, že plně vyčerpáte svůj limit ve výši 20 000 Kč a dohodneme se na úhradě ve třech měsíčních splátkách ve výši 6 928 Kč, celkově nám za 3 měsíce zaplatíte 20 784 Kč, z toho bude úrok 784 Kč, roční úroková sazba 28 % a RPSN 26,02 % (RPSN je nižší než úroková sazba díky bezúročnému období, běžícímu od okamžiku čerpání do konce měsíce, ve kterém k čerpání došlo)..

ČI. 6

Když zaplatíte pozdě, tak dostanete za uši?

- 6.1 Pokud se snad výjimečně dostanete do prodlení se splácením (tím nemáme na mysli situaci, kdy si řádně odložíte splatnost částí půjčených peněz nebo se dohodneme na splátkách), budeme Vám účtovat účelně vynaložené náklady spojené s upomínáním ohledně nezaplacené platby. Aktuální výši nákladů zjistíte z našeho Ceníku (mallpay.cz/cenik). Prosíme, abyste s námi v tomto případě aktivně komunicovali, a pokusíme se najít řešení Vaší situace.

Pro Vaši informaci uvádíme dále kurzívou, že ke dni uzavření této Smlouvy jsou náklady v případě prodlení stanoveny v následující paušální výši (jedná se o výňatek z Ceníku, pokud dojde ke změně Ceníku, nemusí být tyto informace nadále aktuální):

Nezaplatíte-li včas, budeme Vám posílat upomínky. První upomínku od nás obdržíte zpravidla nejdříve pátý den po splatnosti a další upomínky pak obvykle po každých dalších 5 dnech Vašeho zpoždění s platbou. Za každou upomínku nám budete povinni zaplatit náklady s ní spojené ve výši 200 Kč. Pokud nezaplatíte do 30 dnů po splatnosti, počítejte s tím, že k částce za všechny zaslané upomínky připočteme navíc 10 % z dlužné částky.

- 6.2 Jestliže se zpozdíte s úhradou jakékoliv platby o více než 30 dní a nedohodneme se jinak, pak se celá zbývající část půjčených peněz stává splatnou.
- 6.3 Kromě nákladů uvedených v přechozím odstavci (6.1) jsme Vám oprávněni v případě prodlení se splácením účtovat rovněž úrok z prodlení v zákonné výši.

Čl. 7

Odstoupit od smlouvy můžete do 14 dnů, ale proč byste to dělali?

- 7.1 Od této Smlouvy máte právo odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. K odstoupení od Smlouvy můžete využít formulář, jehož aktuální znění je dostupné na Webu. Ve výše uvedené lhůtě postačí, když nám oznámení o odstoupení prokazatelně odešlete.
- 7.2 Nezapomeňte, že pokud od této Smlouvy odstoupíte podle předchozího odstavce (7.1), musíte nám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení vrátit všechny peníze, které jsme Vám půjčili. Pokud se tak nestane, jste povinen/na nám uhradit i zákonný úrok z prodlení a navíc se budeme zlobit.
- 7.3 Odstoupením a vypořádáním závazků zanikají naše vzájemná práva a povinnosti.

Čl. 8

Jak se smlouva ukončí, když si začneme lézt na nervy?

- 8.1 Jakmile tuto Smlouvu podepíší obě strany, stává se platnou. Čerpat úvěr budete moci až tato Smlouva nabude účinnosti. To se stane ve chvíli, kdy zkontrolujeme Vaše identifikační údaje, zaslané podklady, např. k potvrzení Vašich příjmů, a provedeme další nezbytné interní kontroly. Po ukončení kontrol Vás budeme informovat v Klientské zóně. Pokud nebude možné z jakéhokoliv důvodu provést všechny kontroly do 30 dnů ode dne uzavření této Smlouvy, pozbývá tato Smlouva platnosti. Tato Smlouva pozbývá platnosti rovněž, pokud v rámci těchto kontrol zjistíme, že Vámi poskytnuté údaje neodpovídají informacím získaným z Vámi předložených dokumentů, že Vámi poskytnuté údaje jsou nepravdivé nebo neúplné, nebo zjistíme jiný důvod, proč Vám úvěr nemůžeme poskytnout, a to dnem, v němž tyto skutečnosti zjistíme. Tato smlouva pozbude platnosti rovněž v případě, že od podpisu smlouvy do ukončení kontrol dojde k významné změně okolností, které mají vliv na předmět této smlouvy (např. se změní Vaše úvěruschopnost). O tomto Vám zašleme informaci na Váš e-mail zadaný v rámci procesu registrace u nás.
- 8.2 Tuto Smlouvu uzavíráme na dobu neurčitou.
- 8.3 Musíme bohužel myslet i na situace, které nás donutí přistoupit k pozastavení čerpání Vašeho Limitu, který jsme Vám poskytli. Pokud tedy dojde k nějaké objektivní skutečnosti na Vaší straně, zejména pokud se zhorší Vaše úvěruschopnost, budete v prodlení s některou platbou nebo to bude nezbytné pro splnění našich zákonných povinností, můžeme Vám pozastavit čerpání Vám poskytnutého Limitu nebo snížit jeho výši. O tom bychom Vás předem informovali bez zbytečného odkladu spolu s důvody, které nás ke změně vedly. Pokud to nebude možné, pak bez zbytečného odkladu poté, co tato situace nastane.
- 8.4 Vy i my můžeme tuto Smlouvu vypovědět výpovědí doručenou druhé Straně. Pokud podáte výpověď vy, výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém je výpověď doručena nám. Pokud podáme výpověď my, činí výpovědní doba dva (2) měsíce a počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém je výpověď doručena Vám.
- 8.5 Kterákoliv Strana má právo odstoupit od Smlouvy, pokud:

- 8.5.1 druhá Strana bude porušovat tuto Smlouvu a toto porušení neodstraní ani do 15 dní ode dne doručení výzvy k odstranění,
- 8.5.2 druhá Strana bude porušovat tuto Smlouvu, a to i bez výzvy, pokud je zřejmé, že dané porušení nelze napravit, nebo
- 8.5.3 nastanou další skutečnosti uvedené v této Smlouvě.
- 8.6 Odstoupit od Smlouvy podle předchozího odstavce (8.5) lze zejména z těchto důvodů:
- 8.6.1 dostanete se do prodlení s plněním závazků vůči nám;
- 8.6.2 zjistíme, že Vaše prohlášení v této Smlouvě, v žádosti o úvěr nebo v dalších dokumentech, které jste nám v souvislosti se sjednáním úvěru a následně po dobu trvání úvěru poskytli, je nepravdivé, neúplné nebo nepřesné;
- 8.6.3 bude vůči Vám zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné obdobné řízení. Jakkoli Vám nepřejeme, aby taková situace nastala, musíme s tím případně počítat. Věřte, že uděláme všechno pro to, aby taková situace ve Vašem životě nenastala kvůli nám.
- 8.7 Odstoupení od Smlouvy podle odstavce 8.5 má účinky ode dne doručení písemného nebo i klidně elektronického oznámení o odstoupení. Pokud bychom od Vás dostali odstoupení dvě, pak se počítá to první, které nám přijde a splňuje všechny potřebné náležitosti.
- 8.8 Pokud nám ke dni ukončení našeho smluvního vztahu nevrátíte veškeré peníze, které jste si od nás půjčili, nebo nám nezaplatíte jiné částky, které nám dlužíte v souladu s touto Smlouvou, pak ustanovení této Smlouvy a jejich příloh týkající se vracení půjčených peněz a hrazení jiných částek, včetně postupu v případě Vašeho prodlení s jejich úhradou, zůstávají platné a účinné až do dne kdy nám veškeré takové dlužné částky zaplatíte v plné výši.

Čl. 9

Jak se dá smlouva měnit? Protože změna je život a my to chápeme.

Tuto Smlouvu můžeme měnit nebo doplňovat následovně (není-li ve Smlouvě stanoveno jinak):

- 9.1.1 formou písemných očíslovaných příloh či dodatků podepsaných oběma Stranami, nebo
- 9.1.2 dodatky uzavřenými prostřednictvím Klientské zóny (tedy poté, co jste se přihlásili Vašimi jedinečnými registračními údaji), tento dodatek budete mít k dispozici v rámci Klientské zóny.
- 9.2 Pro účely této Smlouvy platí, že domluvíme-li si něco v dodatku či příloze, použije se taková domluva namísto dané části této Smlouvy, pokud upravuje stejnou záležitost.

Čl. 10

Co hezkého nám říkáte sami o sobě?

- 10.1 Podpisem této Smlouvy potvrzujete, že jste se seznámili s naším Informačním memorandem týkajícím se ochrany osobních údajů zákazníků, ve kterém uvádíme, jak Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem a jaká máte v této souvislosti práva. Tento dokument Vám byl v průběhu žádosti o úvěr k dispozici na našem Webu, na kterém naleznete i jeho aktuální verzi.

- 102 Jakmile podepíšete tuto Smlouvu, potvrzujete správnost a úplnost údajů o Vás uvedených v této Smlouvě a prohlašujete, že nejste politicky exponovanou osobou podle Zákona proti praní špinavých peněz.
- 103 Svým podpisem této Smlouvy také prohlašujete, že:
- 10.3.1 jste si vědomi svojí finanční situace a víte, že budete schopni peníze, které jsme Vám poskytli, a veškeré Poplatky s tím spojené platit včas;
 - 10.3.2 jste se seznámili s veškerými dokumenty, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy (viz odstavec 12.2);
 - 10.3.3 je Vám zřejmé, že vše, co je v této Smlouvě uvozeno slovy „Pro Vaši informaci“, uvádíme pouze pro Váš lepší přehled. Tyto informace nejsou stanoveny touto Smlouvou, ale vychází z nastavení Vašich služeb ke dni uzavření této Smlouvy nebo z pravidel stanovených jinými našimi předpisy, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy (zejména VOP, Ceník) ke dni jejího uzavření. Berete tedy na vědomí, že pokud dojde ke změně nastavení Vašich služeb nebo ke změně našich předpisů (např. VOP, Ceník), budou tyto údaje již neaktuální a v takovém případě musíte vycházet z nového stavu. S novým stavem Vás vždy řádně seznámíme. Pasáže této Smlouvy uvozené „Pro Vaši informaci“ ale nebudeme v případě následné změny aktualizovat.

Čl. 11

Kdo nás svým přísným okem hlídá?

- 11.1 Doufáme, že nebude potřeba podávat nám reklamaci nebo snad stížnost. Pokud přesto nebudete spokojeni, oceníme, když nám dáte vědět a společně se celou záležitost pokusíme vyřešit. Jak víte ze vztahů, základem spokojenosti je dobrá komunikace. Všechny podrobnosti, jak se na nás v takovém případě obrátit, najdete v našem reklamačním řádu a také na našem Webu.
- 11.2 Pro každý případ Vás informujeme, že orgánem přísného dohledu nad naší činností je Česká národní banka.
- 11.3 Když nebudete spokojeni s naší reakcí na Vaši stížnost, můžete se obrátit také na Finančního arbitra se sídlem na adrese Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1, finarbitr.cz. Věříme, že taková situace nastane snad jen jednou za 10 let a nebude se opakovat.
- 11.4 Využít můžete také platformu pro řešení spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line, která je zřízena Evropskou komisí. Více zde: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Čl. 12

A konečně závěr smlouvy, ale s námi jste teprve na začátku.

- 12.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména § 2395 Občanského zákoníku, § 127 a následujícími Zákona o platebním styku a Zákonem o spotřebitelském úvěru.

- 122 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy, u kterých je důležité, abyste se s nimi před podpisem této Smlouvy seznámili. Jakmile tuto Smlouvu podepíšete, zavazujete se tyto přílohy dodržovat. Jedná se o tyto přílohy:
- 122.1 VOP;
 - 122.2 Ceník;
 - 122.3 Podmínky pro používání MALL Pay karty.
- 123 Nemusíte se bát, že by kvůli jednomu nedostatku skončila celá Smlouva. Je-li nebo stane-li se v budoucnu některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost, účinnost či vykonatelnost zbytku Smlouvy, pokud je možné takové ustanovení od Smlouvy oddělit. My i Vy se ale pro takový případ zavazujeme dohodnout se a nahradit vadnou část novým ustanovením bezvadným, které bude původnímu ustanovení obsahově a účelem co nejbliž.
- 124 Pokud my nebo Vy na něco zapomeneme a nepošleme Vám třeba upozornění na upomínku např. kvůli technickému výpadku, neznamená to bohužel, že byste ji nemuseli platit. Pro právníky to napíšeme takto: Jestliže Vy nebo my přehlédneme nebo promineme jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 125 Jsme rádi, že jste měli trpělivost a dočetli až sem, virtuálně Vás plácáme po ramenou. Ještě podpis a máme hotovo. Samozřejmě jen pokud se vším souhlasíte a všemu rozumíte. Svým podpisem potvrdíte, že jsme Vám vše jasně a srozumitelně vysvětlili. Pouze pro připomenutí, podstatné podmínky poskytnutí tohoto úvěru jsme shrnuli na jednom místě v dokumentu nazvaném Předmluvní informace, které jsme Vám již poskytli. Pokud byste čemukoli nerozuměli, neváhejte se nám před podpisem Smlouvy ozvat (mallpay.cz/kontakty). Tak a teď už se můžete pustit do čtení zábavnější beletrie.

V Praze dne: [Datum podpisu
smlouvy]

Dne: [Datum zadání SMS kódu klientem]

.....
MallPay s. r. o.

.....
[Jméno a příjmení klienta]
Klient