

DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY K ODLOŽENÉ PLATBĚ POSKYTOVANÉ PRODEJCEM

Preambule

Tyto Doplnkové podmínky k odložené platbě poskytované Prodejcem obsahují informace nad rámec všeobecných obchodních podmínek, kupní smlouvy nebo jiných dokumentů, které jsou Zákazníkovi k dispozici při uzavírání Kupní smlouvy, a týkají se výlučně odložené platby a otázek s tím souvisejících. Upravují proto některá práva a povinnosti mezi Zákazníkem a Prodejcem a mezi Zákazníkem a MallPay, která vznikají při využití odložené platby a s tím souvisejícím postoupení pohledávky.

Článek 1 Vymezení pojmů

- 1.1 Pojmy použité v těchto DP mají, není-li stanoveno nebo ujednáno něco jiného nebo nevyplývá-li z donucujících právních předpisů něco jiného, následující význam:
 - 1.1.1 **Celková cena:** Kupní cena spolu s celkovou cenou za jakékoli související služby (zejména dopravné, pojištění, a jiné);
 - 1.1.2 **DP:** tyto Doplnkové podmínky k odložené platbě poskytované Prodejcem;
 - 1.1.3 **Kupní cena:** kupní cena za Zboží dle Kupní smlouvy (tj. jde o cenu stanovenou Prodejcem);
 - 1.1.4 **Kupní smlouva:** smlouva o koupi Zboží, uzavřená mezi Zákazníkem jako kupujícím a Prodejcem jako prodávajícím;
 - 1.1.5 **MallPay:** obchodní společnost MallPay s.r.o., IČO: 07093331, se sídlem U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, spisová značka C 293724 vedená u Městského soudu v Praze;
 - 1.1.6 **Odložená platba:** způsob úhrady Celkové ceny nabízený Prodejcem spočívající v tom, že Zákazník může uhradit Celkovou cenu až ve lhůtě Splatnosti;
 - 1.1.7 **Odstoupení:** odstoupení od Kupní smlouvy provedené Zákazníkem, jak je dále popsáno v čl. 4.1 těchto DP;
 - 1.1.8 **OZ:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
 - 1.1.9 **Pohledávka:** pohledávka Prodejce za Zákazníkem na úhradu Celkové ceny;
 - 1.1.10 **Prodejce:** internetový obchod, s nímž je uzavírána Kupní smlouva;
 - 1.1.11 **Splatnost:** doba splatnosti Celkové ceny, stanovená Prodejcem (zpravidla se jedná o dobu v trvání 14 dní ode dne doručení Zboží Zákazníkovi nebo 16 dní od odeslání Zboží Zákazníkovi);
 - 1.1.12 **VOP:** všeobecné obchodní podmínky Prodejce, s nímž Zákazník uzavírá Kupní smlouvu;
 - 1.1.13 **Web:** internetové stránky společnosti MallPay dostupné na www.lymet.cz;
 - 1.1.14 **Zákazník:** zletilá, plně svéprávná nepodnikající fyzická osoba, která si kupuje od Prodejce Zboží;
 - 1.1.15 **Zboží:** hmotná nebo nehmotná věc, která je předmětem Kupní smlouvy.
- 1.2 Odkazy na jednotlivé články a ustanovení jsou odkazy na články a ustanovení těchto DP, není-li uvedeno něco jiného.
- 1.3 Nadpisy jsou uvedeny pouze pro přehlednost a nemají žádný význam pro použití nebo výklad těchto DP.

Článek 2 Předmět DP

- 2.1 Tyto DP upravují práva a povinnosti Zákazníka v souvislosti s využitím Odložené platby a vztah mezi Zákazníkem a společností MallPay.

- 2.2 Tyto DP nezakládají žádný smluvní vztah mezi Prodejcem a Zákazníkem. Mezi Zákazníkem a MallPay vzniká pouze vztah plynoucí z postoupení Pohledávky, Zákazník nemůže odstoupit samostatně od poskytnuté Odložené platby, jelikož se jedná pouze o způsob úhrady Celkové ceny, ani od postoupení Pohledávky.
- 2.3 Předmětem těchto DP není jakákoli úprava práv a povinností plynoucích z Kupní smlouvy s výjimkou povinnosti uhradit Celkovou cenu, tyto DP především neupravují ani nestanoví výši Kupní ceny ani Celkové ceny ani práva Zákazníka z vadného plnění (Zboží) poskytnutého Prodejcem.
- 2.4 Prodejce i společnost MallPay jednájí ve vztahu k Zákazníkovi v rámci výkonu své podnikatelské činnosti.

Článek 3 Sjednání a využívání Odložené platby

- 3.1 Odloženou platbu poskytuje Zákazníkovi Prodejce.
- 3.2 Souhlas s těmito DP vyjadřuje Zákazník v rámci nákupního procesu při nákupu Zboží, u něhož hodlá Odloženou platbu využít, nebo v rámci registračního procesu na Webu.
- 3.3 Odloženou platbu lze využít při nákupu Zboží, u něhož Prodejce tuto možnost v nákupním procesu nabízí.
- 3.4 Právní úprava Kupní smlouvy ani jakékoli další právní dopady smluvního vztahu vyplývajícího z Kupní smlouvy nejsou součástí těchto DP (s výjimkou některých podmínek týkajících se úhrady Kupní ceny).
- 3.5 Žádost o využití Odložené platby probíhá následovně:
 - 3.5.1 Při nákupu si Zákazník zvolí možnost zaplacení Celkové ceny s využitím Odložené platby.
 - 3.5.2 Nárok Prodejce na zaplacení Celkové ceny se postoupí na společnost MallPay, od okamžiku tohoto postoupení má Zákazník povinnost uhradit Celkovou cenu společnosti MallPay.
- 3.6 Poskytnutí Odložené platby je vázáno na posouzení Zákazníka zejména v závislosti na údajích, které Zákazník poskytne. Konkrétní podmínky pro získání Odložené platby, resp. způsob a rozsah posouzení Zákazníka stanoví Prodejce.

Článek 4 Vrácení Zboží

- 4.1 V souladu s ustanovením OZ a Kupní smlouvy má Zákazník, který je spotřebitelem, mj. právo odstoupit od Kupní smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory Prodejce nebo distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů od doručení Zboží, není-li to zákonem vyloučeno (§ 1837 OZ). Informace o možném odstoupení od Kupní smlouvy a další podrobnosti jsou obsaženy ve VOP a nejdou předmětem těchto DP.
- 4.2 V případě Odstoupení je Zákazník povinen postupovat v souladu s Kupní smlouvou, těmito DP a VOP.
- 4.3 V případě Odstoupení Zákazník nezasílá ani jinak nevrací Zboží společnosti MallPay, ale zpět v souladu s Kupní smlouvou (zpravidla Prodejci).
- 4.4 V případě, že již před Odstoupením Zákazník uhradí Celkovou cenu, bude mu uhrazená Celková cena, případně odpovídající část z Celkové ceny, vrácena ze strany společnosti MallPay.

Článek 5 Úhrada plateb, sankce

- 5.1 V případě využití Odložené platby (tj. v případě, že je Zákazníkovi Odložená platba Prodejcem poskytnuta) musí Zákazník uhradit Celkovou cenu. Částka odpovídající Celkové ceně musí být připsána na účet společnosti MallPay nejpozději ve lhůtě Splatnosti.
- 5.2 V případě, že se Zákazník opozdí s úhradou, je MallPay oprávněn účtovat mu za každou upomínku, již Zákazníka vyzve k úhradě dlužné částky, poplatek ve výši 100,- Kč, který kryje administrativní náklady spojené s vyhotovením, odesláním a dalším zpracováním upomínky, jakož i další náklady vynaložené společností MallPay v souvislosti se zpracováním neuhrazené

platby. První upomínka bude zpravidla odeslána v případě prodlení trvajícím nejméně 5 kalendářních dní. Nebude-li dlužná částka uhrzena, je MallPay oprávněn zaslat Zákazníkovi další upomínku či upomínky, vždy za výše uvedený poplatek.

- 5.3 V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli části Celkové ceny je MallPay oprávněn, nikoli však povinen, požadovat úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky.
- 5.4 Zákazník bere na vědomí, že společnost MallPay je oprávněna Pohledávku postoupit jakékoli třetí osobě.
- 5.5 MallPay je oprávněn kdykoli započíst jakékoli splatné pohledávky za Zákazníkem bez ohledu na jejich měnu a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli pohledávkám Zákazníka vůči MallPay.

Článek 6 Zpracování osobních údajů a jejich ochrana

- 6.1 V průběhu objednání Zboží s využitím Odložené platby uděluje Zákazník souhlas s těmito DP a další souhlasy se zpracováním osobních údajů v závislosti na svém rozhodnutí. Tyto souhlasy udělujete formou příslušného potvrzení ve webovém formuláři.
- 6.2 Podrobnosti o tom:
 - 6.2.1 jaké Vaše osobní údaje zpracováváme;
 - 6.2.2 jak nakládáme s Vašimi osobními údaji;
 - 6.2.3 kdo je správce a kdo je zpracovatel osobních údajů;
 - 6.2.4 jaká jsou Vaše práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů z naší strany;a další informace naleznete v samostatném dokumentu, tzv. informačním memorandu. Tento dokument je k dispozici na Webu a rovněž v rámci nákupního procesu, kde hodláte využít Odloženou platbu.

Článek 7 Ochrana spotřebitele

- 7.1 Ujednání obsažená v tomto článku DP se vztahují na Zákazníka, který je spotřebitelem, tj. který nejedná při uzavírání Kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti.
- 7.2 Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s Odloženou platbou (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám, výše těchto nákladů však nepřekračuje základní sazbu.
- 7.3 Zákazník je oprávněn obrátit se na orgán dohledu, jímž je v tomto případě Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Informace o právech spotřebitele a jeho ochraně ve vztahu ke Kupní smlouvě nad rámec Odložené platby upravuje Kupní smlouvy a/nebo VOP.

Článek 8 Klientská zóna

- 8.1 Po prvním využití Odložené platby (tj. je-li Zákazníkovi Prodejcem poskytnuta) bude Zákazníkovi přidělen soukromý profil zákazníka v klientské zóně („**Klientská zóna**“). Tento profil především poskytuje přehled o jednotlivých objednávkách Zboží a jejich stavu, obsahuje zpravidla i kontaktní údaje Zákazníka.
- 8.2 Provozovatelem Klientské zóny je společnost MallPay.
- 8.3 Vstup do Klientské zóny je umožněn po zadání přístupových údajů (přihlašovacího jména a hesla), které obdrží Zákazník buď při využití Odložené platby nebo při provedení registrace na Webu. Zákazník je povinen udržovat přístupové údaje v tajnosti, zejména je povinen:
 - 8.3.1 nezpřístupnit je jakýmkoli způsobem třetí osobě;
 - 8.3.2 neukládat je na trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám;

- 8.3.3 ihned oznámit MallPay podezření, že by přístupové údaje mohly být vyraženy neoprávněným osobám, totéž platí při podezření na možnost zneužití přístupových údajů, resp. Klientské zóny třetí osobou;
- 8.3.4 ihned oznámit společnosti MallPay ztrátu, odcizení nebo zneužití hesla nebo použití Klientské zóny třetí osobou.
- 8.4 Především v rámci ochrany přístupových údajů nebo Klientské zóny může být Zákazníkovi kdykoli zablokován přístup do Klientské zóny, a to mj.:
 - 8.4.1 při pokusu o zneužití přístupových práv do Klientské zóny nebo při podezření na zneužití;
 - 8.4.2 hrozí-li vznik škody;
příčemž o provedení blokáce bude Zákazník informován.
- 8.5 V případě porušení povinností popsaných v tomto článku odpovídá Zákazník za veškerou újmu, která tím vznikne.
- 8.6 Zákazník je oprávněn užívat Klientskou zónu jen pro svou vlastní potřebu a pro účely, k nimž je určena.
- 8.7 V Klientské zóně může Zákazník činit jen ty úkony, které jsou zde umožněny. Nesmí zejména činit nic, co by mohlo MallPay, Klientskou zónu nebo jakoukoli třetí osobu poškodit (především nesmí nijak zasahovat do technologie Klientské zóny nebo ji jakkoli zneužívat). Při užívání Klientské zóny je povinen dodržovat všechny platné a účinné právní předpisy České republiky a EU.
- 8.8 Společnost MallPay je oprávněna Klientskou zónu kdykoli upravit nebo i zcela zrušit, a to i bez předchozího oznámení a bez jakékoli náhrady. Společnost MallPay je především oprávněna jakkoli změnit údaje, které jsou budou v Klientské zóně dostupné, upravit funkčnost Klientské zóny, její technické řešení apod., jakož i změnit přihlašovací údaje do Klientské zóny nebo zcela zrušit Klientskou zónu. Společnost MallPay nezárukuje dostupnost nebo funkčnost Klientské zóny a neodpovídá za jakoukoli škodu, která by mohla vzniknout nefunkčností nebo nedostupností Klientské zóny. Funkčnost Klientské zóny se může na různých zařízeních lišit.

Článek 9 Odpovědnost

- 9.1 Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména OZ.
- 9.2 MallPay ani Prodejce neodpovídají za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události, ani za jakékoli výpadky Klientské zóny.
- 9.3 MallPay ani Prodejce neodpovídají za služby poskytované dalšími subjekty, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, akcesorické apod.
- 9.4 MallPay neodpovídá za chování jednotlivých dalších Zákazníků ani jejich způsob využívání Klientské zóny, zejména takového, který není v souladu s těmito DP či právními předpisy, ani za škody a újmu takto vzniklou.
- 9.5 MallPay neodpovídá za škody vzniklé výpadky Klientské zóny.

Článek 10 Změna DP

- 10.1 Tyto DP jsou uzavírány v běžném obchodním styku a týkající se většího počtu osob. Společnost MallPay je proto s ohledem na ustanovení § 1752 OZ oprávněna tyto DP kdykoli jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, a to zejména v reakci na vývoj na relevantním trhu, na změny v právních předpisech, jejich výkladu nebo judikatuře nebo v případě změn v podnikání společnosti MallPay. Změna bude Zákazníkovi oznámena emailem nebo zprávou v Klientské zóně nejméně 1 měsíc před nabytím její účinnosti, současně bude změněná verze DP před nabytím účinnosti k dispozici na Webu.

- 10.2 Zákazník je oprávněn změnu odmítnout jednostranným prohlášením, které musí být doručeno společnosti MallPay nejpozději v den předcházející dni nabytí účinnosti změněných DP. V takovém případě bude Zákazníkovi ke dni účinnosti nových DP zneprístupněna Klientská zóna. Odložené platby, které dosud nebyly Zákazníkem uhrazeny, se budou nadále řídit dosavadními DP, pro poskytnutí nové Odložené platby je však nezbytné souhlasit s aktuální verzí DP (viz čl. 3.2).

Článek 11 Ostatní ujednání

- 11.1 Zákazník není oprávněn převádět ani započíst práva nebo závazky vyplývající ze vztahu ke společnosti MallPay bez jejího předchozího výslovného souhlasu.
- 11.2 Tyto DP se řídí českým právem. Práva a povinnosti týkající se Odložené platby, které nejsou upraveny v DP, se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů.
- 11.3 Ve vztahu k DP se nepoužijí následující ustanovení OZ:
- 11.3.1 ustanovení o možnosti přijetí nabídky smlouvy s dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3);
 - 11.3.2 ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy (§ 1757 odst. 2 a 3).
- 11.4 Podmínky zvláštních časově nebo jinak omezených marketingových a jiných akcí týkajících se Odložené platby mají přednost před ustanoveními těchto DP, individuální podmínky mají přednost před obojím.
- 11.5 Společnost MallPay lze kontaktovat způsoby, jež jsou uvedeny na Webu.

Článek 12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tyto DP jsou pro Zákazníka účinné od okamžiku poskytnutí Odložené platby (tj. uzavření Kupní smlouvy s Odloženou platbou) nebo od okamžiku provedení registrace, pokud se registruje na Webu. Pro každou Odloženou platbu jsou účinné vždy ty DP, s nimiž Zákazník udělil souhlas dle čl. 3.2 DP, ledaže dojde později ke změně postupem, který upravuje Článek 10 těchto DP.
- 12.2 Tyto DP nabývají účinnosti dne 21.9.2018.