

Oznámení události z vašeho pojištění náhodného poškození či odcizení nebo prodloužené záruky

Mrzí nás, že se vám přihodila nepříjemná situace.

Naštěstí jste svůj výrobek ochránili, a tak se na to společně podíváme.

Připravte si prosím následující podklady:

- ✓ Číslo pojistné smlouvy, která se váže k danému produktu
Najdete ho v MALL Pay zóně a na faktuře k pojištění, kterou jsme vám poslali e-mailem
- ✓ Identifikační údaje pojištěné osoby (jméno, příjmení)
- ✓ Vaše číslo bankovní účtu

Jak nahlásit škodu?



Jednoduše online kliknutí na tlačítko nahlášení škody v MALL Pay zóně



Telefonicky na čísle **283 002 868**

(pracovní dny 9:00 – 17:00)

Po nahlášení vám pošleme číslo škodné události. Následně vás budeme informovat o dalším postupu dle sjednaného pojištění, druhu poškození a přístroje. Pokusíme se být co nejrychlejší, ale může nám to pár dní trvat.